



Приложение № 1
к Приказу № 61 от 21.05.2024

УТВЕРЖДЕНО
ЗАО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»

И.К. Тимошин
м.п.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ДНЕВНОЙ КАРТЫ ГОСТЯ» (Правила пользования Услугой «Дневная карта гостя»)

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила использования «Дневной карты гостя» (Правила пользования Услугой «Дневная карта гостя»), далее – Правила, по пользованию отдельными элементами на территории Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» в «Спортивном парке «Волен» (далее – Парк) составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Арагат» (далее – Комплекс и/или Парк и/или Исполнитель).

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Посетителем денежных средств (предоплаты) за Услугу «Дневная карта гостя» (далее - Дневная карта гостя), в подтверждение которого Посетителю выдается фискальный (или электронный) чек и пластиковая карта «Дневная карта гостя» (далее – Карта). Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

1.5. Приобретение Посетителем Услуги «Дневная карта гостя» означает приобретение права требования исполнения Парком следующих услуг, оказываемых Парком в течение текущих суток (в которых была приобретена Услуга) до окончания работы Парка в текущих сутках:

1.5.1. услуги питания по системе «меню дня»: завтрак (09.00 – 11.00), обед (13.00-15.00), ужин (19.00-21.00) в количестве на 1 (одного) человека;

1.5.2. услуги пользования открытым уличным бассейном на территории Парка (10.00-20.00);

1.5.3. услуги парковки на парковочном пространстве Парка в количестве 1 (одного) транспортного средства (09.00-21.00);

1.5.4. услуга по использованию батута (15 минут) за день (для детей);

1.5.5. услуги по использованию прокатным инвентарем по 1 (одному) часу для каждого из следующего оборудования в количестве 1 (одной) единицы на 1 (одного) человека: настольный теннис, роликовые коньки, велосипед, бадминтон, мяч.

1.5.6. Все иные услуги, не указанные в п.п. 1.5.1 – 1.5.5. настоящих Правил, приобретаются Посетителем за отдельную плату, и не входят в стоимость Услуги «Дневная карта гостя».

1.5.7. Услуги по прокату плавательного и иного спортивного инвентаря (детские надувные мячи, круги, полотенца для бассейна и др.), не включены в Услугу «Дневная карта гостя», и предоставляются за дополнительную плату.

1.5.8. Спортивный и/или плавательный инвентарь, полученный Посетителем в рамках оплаченной Услуги «Дневная карта гостя» должен быть возвращен в службу проката Парка не позднее 20.40 текущих суток.

1.6. При получении прокатного инвентаря в рамках Услуги «Дневная карта гостя» Посетитель обязан предоставить денежный залог в утверждённом Парком размере, и/или залог транспортного средства, принадлежащего Посетителю на праве собственности (что должно подтверждаться документами на транспортное средство (водительское удостоверение + свидетельство о регистрации ТС, документы должны принадлежать только предъявителю). В случае утраты или повреждения прокатного инвентаря (составной части комплекта прокатного инвентаря) и/или имущества Парка Посетитель обязан возместить стоимость причиненного ущерба в размере и в порядке, утвержденными соответствующими приказами Парка.

1.7. Приобретение Посетителем Услуги «Дневная карта гостя» означает право требования исполнения Парком услуг, указанных в п.1.5 настоящих Правил с момента приобретения Дневной карты в текущих сутках и до закрытия Парка в текущих сутках по режиму работы Парка.

1.8. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

1.9. Неиспользованные Посетителем в текущих сутках услуги, включенные в Услугу «Дневная карту гостя», на следующий день (или иной период) не переносятся. Оплата за неиспользованные в текущих сутках Посетителем услуги, включенные в «Дневную карту гостя», не возвращается (перерасчет не осуществляется).

1.10. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматривается, в связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Посетителю предлагается отказаться от приобретения Услуги «Дневная карта гостя» и посещения Парка.

1.11. Ответственность за последствия, возникшие на территории Парка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории Парка, несет сам Посетитель. При посещении Комплекса организованной группой лиц, дополнительно ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы, о чем он делает особую отметку при ознакомлении с Правилами.

1.12. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Парка, а также иная информация размещена на сайте Парка, расположенном в сети интернет по адресу: www.volcn.ru и информационных стендах.

1.13. К территории Парка относятся следующие элементы: территория «Спортивного парка «Волен» – прогулочные зоны; открытый бассейн с пресной водой (подогреваемый) с раздевалками и душевыми – режим работы с 9:00 до 21:00; детская игровая площадка, детский клуб, детский батут, парковочное пространство для автомобилей, рестораны и бары, банный комплекс, зоны барбекю, зона игры в пейнтбол, зоны рыбалки, спортивные площадки.

1.14. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Комплекса, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Комплекса и Посетителей, условия продажи Услуги «Дневная карта гостя» и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Комплекса, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными элементами Комплекса, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейне, порядок предоставления

Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.15. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами до покупки Услуги «Дневная карта гостя» и оказания услуг Комплекса, приобретение Услуги «Дневная карта гостя» и получение пластиковой Карты означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и полностью с ними согласен.

1.16. В силу исполнения Договора Парк вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептирую публичную оферту, Посетитель дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Парка.

2. Порядок приобретения и оплаты Услуги «Дневная карта гостя».

2.1. Для получения услуг, включенных в Услугу «Дневная карта гостя», и получения пластиковой «Дневной карты гостя», Посетителю необходимо на ресепшен гостиничного комплекса Парка и/или в call-центре по телефону 8-495-161-61-30 приобрести (оплатить) услуги по тарифам, размещённым на сайте Парка, путем 100%-ной предоплаты стоимости Услуги «Дневная карта гостя». При оплате Услуги «Дневная карта гостя» дистанционно, пластиковая карта «Дневная карта гостя» выдается Посетителю на ресепшене гостиничного комплекса Парка при предъявлении документа, удостоверяющего личность и электронного чека, подтверждающего оплату Услуги «Дневная карта гостя».

2.2. Перед покупкой Услуги «Дневная карта гостя» и/или получением пластиковой «Дневной карты гостя», и при посещении бассейна Комплекса Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Покупка Карты и/или получение Карты означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и полностью с ними согласен, несет полную ответственность за соблюдение настоящих правил и ответственность за детей.

2.3. Услуги, включенные в Услугу «Дневная карта гостя», приобретаются из расчета: 1 (одна) пластиковая карта «Дневная карта гостя» - 1 (один) Посетитель.

2.4. Вся подробная информация о тарифах, специальных условиях, их действии, срочных и сезонных акциях и специальных предложениях расположена на сайте Парка, на ресепшен гостиничного комплекса Парка, доске информации в Комплексе.

Парк вправе ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на сайте Парка и стойках информации Комплекса.

2.5. Оплата Услуги «Дневная карта гостя», подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Комплекса, указанными в п. 1.5. настоящих Правил, в течение текущих суток (в которых была приобретена Карта) до окончания текущих суток по режиму работы Комплекса.

2.6. При покупке Услуги «Дневная карта гостя» Посетителю выдается фискальный (электронный) чек и пластиковая карта «Дневная карта гостя». Фискальный чек и пластиковая Карта должны быть сохранены Посетителем до конца посещения Комплекса.

2.7. Пластиковая карта «Дневная карта гостя» является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность Карты. Передача Карты другим Посетителям запрещена. При выезде/уходе с территории Комплекса посетитель обязан вернуть пластиковую Карту на ресепшен гостиничного комплекса Парка, при утере/порче пластиковой Карты с Посетителя взимается штраф 400 (четыреста) рублей, НДС не облагается. В случае неспособности Посетителя заплатить штраф, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.8. При приобретении Услуги «Дневная карта гостя» сотрудник Комплекса вносит данные Посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, а также номер телефона. Совершеннолетние Посетители при приобретении Услуги обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

2.9. Продажа Услуги «Дневная карта гостя» может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда территория Комплекса выкуплена для проведения мероприятия, либо количество посетителей Комплекса достигло максимального и превышение недопустимо по действующим нормам.

2.10. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Комплексе может быть временно запрещено пользование определенными элементами Комплекса.

3. Режим работы Парка для Услуги «Дневная карта гостя».

3.1. Парк открыт для Посетителей, не проживающих в гостиничном комплексе Парка, ежедневно в будние и выходные дни с 09.00 до 21.00. Указанное время является началом и окончанием текущих суток для Услуги «Дневная карта гостя».

3.2. Комплекс работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых администрацией Парка.

3.3. Комплекс закрыт для Посещения в дни, являющиеся санитарными днями в соответствии с графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня Комплекс оповещает за 7 (семь) дней путем размещения объявления на официальном сайте, на рецепции Комплекса и на доске Информации.

3.4. Администрация Комплекса вправе вносить изменения в режим работы Комплекса. Информация об изменениях публикуется на сайте Комплекса.

4. Общие правила посещения Парка.

4.1. Право посещения Комплекса предоставляется только лицам, проживающим в Комплексе или купившим Услугу «Дневная карта гостя» на дневное посещение Комплекса.

4.2. Посетители, купившие Услугу «Дневная карта гостя» на дневное посещение Комплекса, имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса. Часы работы Комплекса указаны в п.3.1 настоящих Правил. Посетители обязаны освободить территорию Комплекса по истечении времени его работы.

4.3. Время пребывания на территории Комплекса контролируется Посетителем самостоятельно.

4.4. Вход Посетителей на территорию Комплекса прекращается за 30 минут до окончания его работы.

4.5. Продажа Услуг «Дневная карта гостя» прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной Услуги.

4.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

4.7. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilмов, снятых в Комплексе, обладает только Парк.

4.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять по требованию администрации Комплекса содержимое личных вещей для осмотра.

4.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на территории Комплекса (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

4.10. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекс деньги не возвращает. Услуга считается оказанной в момент приобретения Посетителем Услуги «Дневная карта гостя». Услуги, включенные в Услугу «Дневная карта гостя» используются Посетителями на свое усмотрение и в объеме, не превышающем указанный в п.1.5 настоящих Правил.

4.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

4.12. В случае невозможности использования отдельных элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.

4.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс по указанию работников Комплекса.

4.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения Комплекса. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Комплекса без возврата стоимости Услуги.

4.15. Исполнитель вправе приостановить продажу Услуги «Дневная карта гостя» при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.

4.16. На территории Комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем.

4.17. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.

4.18. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Посетителями.

4.19. Посетителям запрещается использовать не по назначению детские игровые зоны, площадки, батут, детские велосипеды и самокаты, игрушки и пр., находящиеся на всей территории Комплекса.

4.20. Посетители обязаны с должной бережностью и осторожностью относиться ко всему имуществу Комплекса, не допускать нанесения вреда, порчи, уничтожения имущества Комплекса. В случае нанесения вреда, причинения порчи, уничтожения имущества Комплекса нести соответствующую ответственность согласно действующему законодательству РФ.

4.21. Посетителям Комплекса, купившим Услугу «Дневная карта гостя», запрещается входить в жилые корпуса, предназначенные для проживания гостей Комплекса, заходить на территорию отдельных домов и коттеджей Комплекса.

4.22. Запрещается брать с собой домашних животных в рестораны, бары, бассейн и места общего пользования.

5. Запреты и ограничения для Посетителей Парка.

5.1. Посещение Комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Комплексу;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых.

При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, администрация Комплекса вправе требовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

5.2. В целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора Посетителям запрещается проносить в зону отдыха (бассейны, зона у бассейна, батут, детский клуб, детская площадка и пр.) - еду и напитки.

Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.3. Запрещено посещение Комплекса с животными.

5.4. Запрещается проносить во все зоны Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых и туалетов мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства, туалетную бумагу, бумажные полотенца. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.5. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах.

5.6. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов и на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.).

5.7. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории Комплекса.

5.8. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.9. На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.10. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на бортики бассейнов, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах.

5.11. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.12. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.13. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса.

5.14. Посетителям запрещается пользоваться Услугой в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.15. Посетителям запрещено проходить в зону бассейнов с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в зоне ресепшен (по договоренности с Администрацией комплекса), возле входа в бассейн при условии, что коляски не мешают проходу других посетителей и не загромождают пути эвакуации согласно Плану эвакуации при пожаре. Администрация

Комплекса не несет ответственность за оставленные без присмотра Посетителями детские коляски и за вещи, оставленные в них.

5.16. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса.

5.17. Получение Услуги беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

5.18. На территории Комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.19. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в Комплексе.

5.20. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра на всей территории Комплекса, а в особенности в зоне бассейнов, барбекю, батута, детской площадки и др.

5.21. Посетителям запрещается игнорировать правила пользования бассейнами и иными услугами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам Комплекса).

5.22. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами. Рекомендуется использование специальных шапочек и/или собирать прически в хвост.

5.23. Посетителям Комплекса запрещается, пользуясь бассейнами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри/около водной зоны.

5.24. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.25. Посетителям запрещено сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в бассейн.

5.26. Посетителям строго запрещено купание в бассейне после его закрытия, за нарушение указанного запрета Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере 50 000 рублей.

5.27. Посетителям строго запрещено купание в бассейне при ухудшении погоды, в том числе при грозе, ливне, урагане, а также после указания работников Парка о немедленном прекращении купания в бассейне.

5.28. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами и/или иными правилами на территории Парка.

6. Ответственность за нарушение Правил.

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Комплекса и соблюдение настоящих Правил.

6.4. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними Посетителями. Комплекс

не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.

6.5. При утере, порче спортивного и/или плавательного инвентаря Посетитель обязан компенсировать его стоимость исходя из размеров компенсации, установленных Парком.

6.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.7. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и/или раздевалках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельных элементов комплекса.

6.8. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.

6.9. Комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса.

6.10. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

6.11. Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.12. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Комплекса является основанием для удаления Посетителя из Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

6.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

6.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Комплекса.

6.15. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

6.16. При купании в бассейне после его закрытия, Посетитель уплачивает штраф в размере, установленном в п.5.26 настоящих Правил.

7. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Парка.

7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить бассейн, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

7.4. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.

7.5. Покидая Комплекс, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Комплекса мест, находящихся на высоте.

7.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

8. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами.

8.1. Лица до 18 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

8.2. Группы детей допускаются в Комплекс при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет и не более 2-х детей, если их возраст менее 6 лет.

8.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

8.4. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей в зоне бассейнов в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

8.5. Дети до 2 лет включительно, должны находиться в зоне бассейна в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.

8.6. Дети до 10 лет должны находиться в зоне бассейнов в специальных жилетах в обязательном порядке.

8.7. При посещении Комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

8.8. При посещении Комплекса группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Комплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий). На каждые пятерых несовершеннолетних посетителей до 16 лет включительно в группе обязан быть 1 взрослый (совершеннолетний) сопровождающий, который обязан присутствовать на территории Комплекса вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.

8.9. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах, на батуте, на детской площадке.

9. Заключительные положения.

9.1. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии, связанным с оказанием Услуги «Дневная карта гостя», ограничивается стоимостью такой Услуги.

9.2. Посетитель подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и принимает на себя всю ответственность за предоставленную Исполнителю информацию.

9.3. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе оказания услуг по настоящему Договору, Посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением в администрацию Парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги. Срок рассмотрения претензий составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения письменной претензии, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством РФ.

9.4. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика/Посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т. п.), беспорядки, гражданские войны, войны, специальные военные операции, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т. д.

9.5. Комплекс оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые доводятся до сведения Посетителей путем размещения их на интернет-сайте Исполнителя <https://www.volcn.ru>. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменение Правил.

9.6. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.