Приложение № 1 к Приказу
№ 24 от 22.10.2025 года

Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

Акционерное общество «Спортивный Парк «ВОЛЕН» (АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик или Пользователь», платные услуги, связанные с пользованием буксировочными и подвесными пассажирскими канатными дорогами (далее также – подъемниками) в Горнолыжном комплексе «Волен – Степаново» (далее также Горнолыжный комплекс). Горнолыжный комплекс включает в себя спортивный парк «Волен» и спортивный комплекс «Степаново».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается приобретение (оплата/использование) Заказчиком ски-пасса/абонемента.

С момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным договор (далее – «Договор») оказания услуг на нижеследующих условиях. При этом Стороны установили, что Договор заключен в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ и является Договором с исполнением по требованию (абонентским договором) – предполагает право Заказчика требовать от Исполнителя предоставления услуг подъемников в затребованных количестве и объеме в пределах оплаченных баллов и в пределах срока сезона «ЗИМА 2025-2026», а именно с «25» ноября 2025 года по «20» марта 2026 года.

1. Термины и определения

1.1. Ски-пасс/абонемент является материальным носителем в виде электронной карты (далее – пластиковая карта), удостоверяющим приобретенное Заказчиком право на получение услуги стоимостью, равной Номиналу ски-пасса/абонемента.

Заказчик не должен вносить в кассу Исполнителя денежные средства в оплату стоимости услуг в Месте оказания услуг.

Ски-пасс/абонемент подтверждает встречное обязательство Исполнителя принять его в оплату услуг в Месте оказания услуг в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящего Договора.

1.2. Место оказания услуг – подъемники в Горнолыжном комплексе «Волен-Степаново», оборудованные электронной платежно-пропускной системой, предусматривающей использование электронных карт и турникетов со считывателями. Каждый раз при поднесении карты к магнитному считывателю на турникете с карты списывается стоимость одного подъёма в баллах и турникет открывается. В момент списания стоимости услуги соответствующая услуга считается оказанной Заказчику.

1.3. Номинал – количество баллов, начисленных на ски-пасс/абонемент при его приобретении, за вычетом баллов, списанных за оказанные Услуги.

1.4. Биллинговые услуги – услуги в форме ведения автоматизированной системы учета, хранения, обработки и предоставления данных об оказанных услугах по ски-пассу/абонементу, об остатке баллов на ски-пассе/абонементе.

1.5. Тайм-аут – временная задержка между двумя последовательными использованиями ски-пасса (абонементы действуют без тайм-аута), которая составляет 2 (две) минуты в спортивном парке «Волен» и 5 (пять) минут в спортивном комплексе «Степаново». После приложения карты к турникету у Заказчика есть 10 секунд, чтобы пройти через него. По истечении 10 секунд турникет блокируется и

наступает тайм-аут ски-пасса. При этом деньги за данный проход не возвращаются – услуга, связанная с пользованием подъемником, считается надлежаще оказанной.

1.6. Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, размещенный по адресу https://www.volen.ru.

1.7. Пользователь/Заказчик – физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в соответствии с ее условиями, зарегистрировавшееся на Сайте для доступа к Системе.

1.8. Система – программа для ЭВМ «Электронный чек», доступ к которой осуществляется через Сайт.

1.9. Регистрация – процесс занесения в Систему через Сайт потенциальным Пользователем учетных данных, необходимых для предоставления доступа потенциальному Пользователю к функциональным возможностям Системы.

1.10. Авторизация – процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Пользователем учетных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права на использование Системы.

1.11. Учетные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию учетными данными являются адрес электронной почты Пользователя (в дальнейшем являющийся логином от личного кабинета Пользователя) и пароль от личного кабинета Пользователя. Иные виды учетных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Договором.

1.12. Личный кабинет – учетная запись в базе данных Исполнителя, содержащая информацию о Пользователе.

1.13. Сертификат – ски-пасс, приобретаемый Заказчиком, на получение услуги стоимостью, равной Номиналу ски-пасса, в течение срока, определенного данным Сертификатом. Заказчик вправе передать Сертификат другому лицу для получения услуг, предусмотренных Сертификатом другим лицом. Приобретая Сертификат, Заказчик соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает Сертификат независимо от того, будут ли им (и/или другим лицом) затребованы соответствующие Сертификату услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью неиспользованный Сертификат не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами). Денежные средства/баллы Сертификата, неиспользованные Заказчиком/другим лицом в течение указанного на Сертификате срока, не возвращаются (не переносятся на следующий сезон), а баллы сгорают.

1.14. Все условия настоящей публичной оферты (договора) в полном объеме распространяются на сертификаты, если иное прямо не установлено настоящей офертой. Понятие «Сертификат» по настоящей Оферте идентично понятию «Ски-пасс». Получатель Сертификата с момент его получения приобретает статус Заказчика услуг по настоящему Договору.

2. Предмет договора. Права, обязанности и ответственность Сторон.

2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется оказывать Заказчику услуги по подъему на горнолыжные склоны Горнолыжного комплекса, осуществляемому с помощью буксировочных и подвесных пассажирских канатных дорог, после оплаты Заказчиком стоимости подъема в Месте оказания услуг с использованием ски-пасса/абонемента. Выбор конкретного горнолыжного склона (выбор услуги) осуществляется по усмотрению Заказчика.

2.2. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и не имеет вопросов/замечаний/претензий по следующим условиям: цена услуг/абонементов/ски-пассов, порядок начисления баллов на ски-пассы/абонементы, условия предоставления скидок при

приобретении абонементов, порядок списания начисленных на ски-пассы/абонементы баллов при каждом подъеме, начало и окончание сезона «ЗИМА 2025-2026».

2.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость и иные условия предоставления Услуг в одностороннем порядке приказом Исполнителя.

2.4. Информация о стоимости и иных условиях предоставления Услуг размещается Исполнителем на информационном стенде в общедоступном месте и (или) на Сайте.

2.5. Условия пользования услугами по ски-пассу/абонементу/сертификату:
- отсутствие противопоказаний по состоянию здоровья к пользованию услугами по ски-пассу/абонементу;
- отсутствие алкогольного/иного опьянения/признаков алкогольного/иного опьянения;
- оплата цены ски-пасса/абонемента до начала пользования услугами. По требованию представителя Исполнителя, лицо обязано предъявить соответствующий ски-пасс/абонемент, фискальный чек/иной документ о его оплате;
- отсутствие факта передачи ски-пасса/абонемента третьему лицу;
- приобретая ски-пасс/абонемент Заказчик соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает ски-пасс/абонемент независимо от того, будет ли им (или другим лицом в части услуг по сертификату) затребованы соответствующие ски-пассу/абонементу услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный ски-пасс/абонемент Исполнителем не производится, если иное не будет установлено Исполнителем в индивидуально рассмотренных случаях по существенным и/или уважительным причинам;
- отсутствие ограничений доступа на канатные дороги/горнолыжные трассы/маршруты из-за погодных условий;
- иные условия, предусмотренные в локальных нормативных актах Исполнителя.

2.6. Любое лицо, пользующееся услугами по ски-пассу/абонементу без соответствующего ски-пасса/абонемента либо ски-пассом/абонементом другого лица (за исключением услуг по сертификату), а равно лицо, допустившее передачу своего ски-пасса/абонемента другому лицу (за исключением услуг по сертификату) либо утратившее свой ски-пасс/абонемент, либо нарушившее условия пользования ски-пассом/абонементом, может быть не допущено Исполнителем к пользованию соответствующими услугами с аннуляцией соответствующего ски-пасса/абонемента и без выплаты такому лицу каких-либо компенсаций.

2.7. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за сохранность пластиковой карты (и соответствующего ей ски-пасса/абонемента/сертификата). Утерянные, украденные, забытые и поврежденные пластиковые карты (и соответствующие им ски-пассы/абонементы/сертификаты), как частично использованные, так и не использованные, не подлежат замене/восстановлению Исполнителем. Исполнитель вправе оказать содействие Заказчику в разрешении вопроса, связанного с утратой/повреждением пластиковой карты.

Исполнитель осуществляет блокировку ски-пасса/абонемента/сертификата при наличии от Заказчика письменного заявления на блокировку в свободной форме, направленного посредством электронной почты, указанной на Сайте, или переданного в пунктах проката Парка, с приложением документов (кассовых и/или электронных чеков), подтверждающих покупку ски-пасса/абонемента/сертификата и пополнения баллов. Заявление на блокировку ски-пасса/абонемента/сертификата должно содержать ФИО, дату рождения, паспортные данные, место регистрации Заказчика, телефон, электронную почту, просьбу о блокировке ски-пасса/абонемента с указанием его номера, обоснование причины блокировки.

Исполнитель осуществляет перенос баллов с одного ски-пасса/абонемента на другой ски-пасс/абонемент исключительно по письменному заявлению от Заказчика, составленному в свободной форме, с приложением документов (кассовых и/или электронных чеков), подтверждающих покупку ски-пасса/абонемента и пополнения баллов. Заявление на перенос баллов с одного ски-пасса/абонемента на другой ски-пасс/абонемент может быть направлено Заказчиком посредством электронной почты,

указанной на Сайте, или передано в пунктах проката Парка администратору проката. Заявление на перенос баллов должно содержать ФИО, дату рождения, паспортные данные, место регистрации Заказчика, телефон, электронную почту, просьбу о переносе баллов с указанием его номеров ски-пассов/абонементов, обоснование причины необходимости переноса баллов.

2.8. Заказчик обязуется не вести на территории Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново» какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, оказывать иные услуги, которые не связаны с личным пользованием и могут иметь коммерческие цели и признаки предпринимательской деятельности, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц (включая обучение катанию на горных лыжах и сноуборде), а также запрещено пользоваться такими услугами.
Для обеспечения правил безопасного оказания услуг Заказчик может пользоваться только услугами Исполнителя и подрядчиков Исполнителя.
В случае нарушения указанного пункта Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, заблокировать абонемент и ограничить доступ Заказчика на территорию Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново».

2.9. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Заказчиком оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Заказчиков, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных ски-пассов/абонементов, документов об оплате предоставляемых Исполнителем услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Заказчика/третьих лиц вследствие нарушения Заказчиком условий настоящей оферты или иных обязательных правил, действующих на территории Исполнителя; за ущерб, причиненный Заказчику действиями третьих лиц. Заказчик принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своей жизни и здоровью в результате нарушения условий настоящей оферты или иных обязательных правил, действующих на территории Исполнителя, во время пользования услугами Исполнителя, и обязуется освободить Исполнителя от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований компенсаций вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этих убытков.

2.10. Найденные представителями Исполнителя или иными лицами пластиковые карты находятся у Исполнителя. В указанном случае пластиковая карта может быть безвозмездно возвращена Заказчику при предъявлении заявления о возврате пластиковой карты (и соответствующего ему ски-пасса/абонемента) и фискального чека/иного документа, подтверждающего его оплату.

2.11. Приобретая услуги Горнолыжного комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно пользуясь ими), Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился с **Правилами поведения на склонах/территории и пользования услугами Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново»**, размещенными на Сайте, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Заказчик несет самостоятельно.

2.12. Подделка абонемента/ски-пасса, использование чужого (за исключением сертификатов) /подложного абонемента/ски-пасса являются основаниями для передачи соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

2.13. Приобретая ски-пасс/абонемент Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что на территории Горнолыжного комплекса в целях безопасности осуществляется фото- и/или видео-фиксация/съемка Пользователей.

3. Приобретение ски-пассов и абонементов на Сайте

3.1. В случае приобретения ски-пасса/абонемента на Сайте Пользователь создает в Системе через Сайт личный кабинет путем указания учетных данных Пользователя.

3.2. При приобретении нового ски-пасса/абонемента в личном кабинете Пользователю в подтверждение совершения покупки направляется штрих-код, который необходимо предоставить при обращении в специализированную кассу обслуживания покупателей за выдачей электронной карты.

3.3. При пополнении номинала ски-пасса/абонемента в личном кабинете Пользователь должен ввести номер раннее приобретенной электронной карты и произвести оплату в течение установленного Системой времени.

3.4. Исполнитель обязуется соблюдать условия обработки персональных данных Пользователя согласно разделу 6 «Обработка персональных данных» настоящей публичной оферты.

3.5. В момент активации ски-пасса/абонемента услуга считается оказанной Заказчику.

4. Период использования ски-пассов и абонементов.

4.1. Начисленные на ски-пассы баллы можно использовать в течение всего сезона «ЗИМА 2025-2026» (в части сертификатов – в течение срока, указанного для данного сертификата) для подъемов на подъемниках Горнолыжного комплекса, а также с целью оплаты иных услуг, предоставляемых Горнолыжным комплексом. Для уточнения возможности оплаты определенных услуг баллами ски-пасса Заказчику предварительно необходимо уточнить информацию у Исполнителя или кассах Парка.

4.2. Начисленные на абонементы баллы можно использовать в течение всего сезона «ЗИМА 2025-2026» для подъемов на подъемниках Горнолыжного комплекса, если иное не предусмотрено правилами использования абонемента, утвержденными приказом Исполнителя.

4.3. При приобретении ски-пасса/абонемента/сертификата Заказчиком уплачивается стоимость материального носителя Ски-пасса/абонемента (пластиковой карты) в размере 100 (сто) рублей, в том числе НДС 20%, за 1 одну единицу материального носителя. Материальный носитель с момента приобретения является собственностью Заказчика и не подлежит возврату Исполнителю.

4.4. Приобретая абонемент/ски-пасс, Заказчик соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает абонемент/ски-пасс независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие абонементу/ски-пассу услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью неиспользованный абонемент/ски-пасс не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами). Денежные средства/баллы ски-пассов/абонементов, неиспользованные Заказчиком по истечении сезона «ЗИМА 2025-2026», в котором был приобретен соответствующий ски-пасс/абонемент, не возвращаются (не переносятся на следующий сезон), а баллы сгорают.

4.5. Исполнитель вправе возвратить денежные средства за частично или полностью неиспользованный абонемент/ски-пасс в случаях:
- наступления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых более 70% канатных дорог полностью прекратили свою работу;
- состояния здоровья Пользователя, которое не позволяет ему использовать ски-пасс или абонемент в течение срока его действия, подтвержденное медицинскими документами, выданными государственным лицензированным медицинским учреждением;
- отказа Пользователя воспользоваться оплаченной, но ни разу не использованной услугой по уважительным причинам, при этом администрация Исполнителя вправе самостоятельно оценивать степень влияния независимых от Заказчика факторов/обстоятельств, обосновывающих такие уважительные причины и принимать решение о возврате/невозврате денежных средств.

4.6. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика начисленные на абонемент баллы подлежат пересчету по тарифу «Разовый», действующему на дату расторжения договора. Исполнитель осуществляет перерасчет стоимости фактически оказанных услуг, после чего сумма, подлежащая возврату Заказчику, определяется как разница между уплаченной суммой и стоимостью

фактически оказанных услуг по указанному тарифу. Данное правило распространяется на ски-пассы/абонементы, приобретенные по тарифным планам, исключая тариф «Разовый».

В случае, если сумма перерасчета превышает уплаченную стоимость, Заказчик обязуется вернуть Исполнителю указанную разницу в день подписания акта о расторжении Договора.

4.7. Ски-пассы/абонементы Заказчику необходимо хранить отдельно от мобильных телефонов, иных электронных приборов, магнитных/электронных карт.

5. Действие договора

5.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

5.2. Срок действия Договора равен периоду использования ски-пасса/ абонемента, определяемому в соответствии с пунктами 4.1-4.2 Договора.

5.3. По истечении срока действия Договора обязательства сторон по Договору прекращаются.

5.4. Неиспользованные в течение срока действия Договора баллы, оставшиеся на ски-пассах/ абонементах, по окончании срока действия Договора списываются, и денежные средства, уплаченные при их приобретении, возврату не подлежат.

5.5. Количество заявленных подъемников, функционирующих в Месте оказания услуг, может быть уменьшено в связи с необходимостью устранения технических неполадок в целях соблюдения техники безопасности.

5.6. Оказание услуг может быть приостановлено в связи с неблагоприятными погодными условиями. Исполнитель не несет ответственности за погодные условия во время использования Заказчиками ски-пассов/абонементов – Заказчики должны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (с помощью телевидения, радио, интернета и других источников информации), осознавая, что погодные условия могут меняться быстрее ожиданий Заказчика и быстрее прогнозных сроков.

6. Обработка персональных данных

6.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные в следующем составе:
6.1.1. фамилия, имя, отчество, паспортные данные, Пользователя;
6.1.2. адрес электронной почты, номер телефона Пользователя;
6.1.3. любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения договора, в т.ч. любые данные, касающиеся использования Сайта Заказчиком, включая его поведение на Сайте, оставляемые им комментарии, клики и проч., любые данные.
6.2. Пользователь дает свое согласие Исполнителю (а также третьим лицам для исполнения обязанностей Исполнителя по Договору) на совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.
6.3. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента принятия Пользователем условий Договора. Регистрация Заказчика в Системе означает безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей публичной оферты, в том числе указанными в разделе 6 настоящей публичной оферты «Обработка персональных данных» условиями обработки его персональной информации.

6.4. Исполнитель обязуется обеспечить соответственно конфиденциальность персональных данных Пользователя; безопасность персональных данных Пользователя при их обработке в соответствии с требованиями законодательства России; выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Заказчика, предусмотренных в статье 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 20 (Двадцать) рабочих дней с даты получения в письменном виде оригинала претензии.

7.2. В случае не достижения согласия в претензионном порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в суд с соблюдением правил подведомственности и подсудности спора.

8. Заключительные положения

8.1. К отношениям сторон, не урегулированным настоящим Договором, применяются действующие нормы российского законодательства.

8.2. Любое письменное сообщение (уведомление, заявление, претензия и т.д.) в связи с настоящим Договором передается лично в руки уполномоченному представителю стороны Договора либо заказным почтовым отправлением.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую оферту, которые доводятся до сведения Заказчика путем размещения их на сайте Исполнителя.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя

АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»
Адрес: 141840, Московская область, г. Дмитров, г. Яхрома, ул. Троицкая, д.1
ОГРН 1025001102048
ИНН 5007034424
КПП 500701001
Р/сч 40702810340080100438
ПАО СБЕРБАНК
К/сч 30101810400000000225
БИК 044525225

Генеральный директор

_____/Д. А. Скопинов/

М.п.