

# **Правила поведения на территории и пользования услугами Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново»**

## **Общие положения**

1. Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок пользования посетителями Горнолыжного комплекса «Волен - Степаново» (далее - Гостями или Посетителями) платными услугами, оказываемыми ООО «УК «Парк» на территории Горнолыжного комплекса «Волен - Степаново» в соответствии с законодательством РФ и внутренними регламентами.

2. Горнолыжный комплекс «Волен - Степаново» (далее по тексту - Парки) является частной территорией, на которой ведётся видеонаблюдение и действуют пропускной и внутриобъектовый режимы. Правила направлены на обеспечение безопасности Гостей и улучшение их обслуживания.

3. Гости обязаны ознакомиться с Правилами, расположенными на информационных стендах, а также - на официальном сайте Парков [www.volen.ru](http://www.volen.ru).

4. Занятия горными лыжами и сноубордом связаны с риском для здоровья. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения Гостей, находящихся на территории Парков.

5. Приобретая услуги Парков (оплачивая услуги и/или непосредственно пользуясь ими), Гость подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Гость несет самостоятельно.

Приобретая услуги Парков (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Гость соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории Парков.

Приобретая услуги Парков (оплачивая услуги и/или непосредственно пользуясь ими), Гость предоставляет безусловное согласие на обработку своих персональных данных для целей заключения и исполнения договора на пользование услугами, предоставляемыми Парками.

6. Приобретая ски- пасс для пользования канатными дорогами Парков и/или выходя на склон и/или находясь на территории Парков, Гость подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, и обязуется их соблюдать;
- не имеет медицинских противопоказаний для катания на горных лыжах или сноуборде;
- имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск.

Гость должен понимать, что катание связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма, в соответствии с уровнем физической нагрузки, погодными условиями, состоянием склонов и спортивного инвентаря, соответствие категории сложности выбранной трассы, имеющимся у него навыкам катания и условиям катания на склоне в целом.

7. Посетителям, имеющим невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), для овладения навыками безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) рекомендуется воспользоваться услугами инструкторской службы Парков, а также кататься на учебном склоне только с инструктором.

8. Посетители имеют право пользоваться платными услугами после их предварительной оплаты по действующему прейскуранту Парков.

9. Поведение Гостей Парков должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За нарушение общественного порядка Гость несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

10. За умышленные противоправные действия, нарушение Правил, а также за порчу имущества Парков и/или третьих лиц, причинение вреда здоровью третьих лиц во время нахождения на территории Парков, Посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Нарушители обязаны возместить убытки, возникшие в связи с порчей имущества Парков и/или третьих лиц.

11. Администрация Парков, являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Парков любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, без каких-либо объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

12. Администрация Парков не несет ответственности за вред, причиненный Гостю, вследствие нарушения им настоящих Правил, действия обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, находящиеся вне сферы ее компетенции, в том числе: аварийные ситуации (отключение электроэнергии и др.), природные стихийные бедствия, решения Государственных органов власти, ремонтно-профилактические работы и т.п.

Администрация Парков не несет ответственности за вред, причиненный Гостем другим посетителям/третьим лицам, вследствие нарушения им настоящих Правил.

13. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Парков, Гость должен обращаться за их разрешением к администрации Парков путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия, составленная в произвольной форме, должна содержать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество Гостя;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи настоящих Правил и нормативных правовых актов;
- расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит денежное требование);
- собственноручную оригинальную подпись Гостя;
- перечень прилагаемых документов.

Претензия должна быть заявлена Гостем непосредственно в день оказания некачественной, по его мнению, услуги.

При соблюдении Гостем вышеуказанных условий Администрация Парков в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения претензии направляет ее заявителю письменный ответ, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством РФ.

Гость также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в ГК «Волен-Степаново». Такая претензия при наличии в ней вышеуказанных данных рассматривается Администрацией в течение 5 (пяти) календарных дней от даты ее внесения Гостем с проставлением на оборотной стороне заявления отметки о принятых мерах и направлением письменного ответа заявителю, указавшему свой адрес.

Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения спора для Гостя обязательно.

14. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **15. На территории Парков запрещено:**

- употреблять и распространять наркотические вещества на территории Парков;
- находиться детям в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых;
- мусорить и справлять естественные нужды в непредусмотренных для этого местах;
- сорить, иметь при себе стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре) на территории горнолыжных трасс;
- катание на снегоходах, квадроциклах и другой мото-технике на всей территории (за исключением технических и спасательных служб Клуба);
- катание на снегокатах, санях, санках, ледянках в зонах горнолыжных трасс;
- спускаться с трасс с использованием спортивного инвентаря и приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов;
- строить трамплины на горнолыжном склоне;
- несанкционированная установка спортивных и учебных трасс с помощью любых видов разметки;
- перемещать оборудование, установленное на территории Парков (лавки, указатели, мусорные урны и т.д.);
- распитие спиртных напитков вне помещений баров, ресторанов, кафе;
- употребление принесенных с собой напитков и продуктов питания на территории ресторанов, кафе, баров;
- выгуливать животных;
- приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, токсические, ядовитые и пахнущие вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллоны;
- входить в здание в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей;
- забираться на ограждения, осветительные устройства, подъемники, несущие конструкции и прочие элементы зданий и сооружений;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, оборудованию Парков;
- наносить любые надписи на территории комплекса, стенах зданий;

- размещать листовки, рекламные баннеры без предварительного согласования с администрацией Парков;
- допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство;
- разжигать костры (кроме мангалов в строго отведенных для этого местах);
- рубить и ломать деревья, кустарники;
- курение вне специально отведенных для этого мест;
- на территории Парков категорически запрещается деятельность по оказанию услуг по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителей Парков ЛИЦАМИ, НЕ СОСТОЯЩИМИ В ШТАТЕ ПАРКОВ, и прошедшими на территорию (склоны) под видом посетителей.

Ски-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Парков.

При обнаружении признаков такой деятельности Администрация Парков вправе:

- отказать в пользовании услугами канатных дорог лицам, оказывающим услуги по обучению катанию, без возврата стоимости оплаченной карты доступа;
- потребовать уплаты штрафа лицом, оказывающим услуги по обучению катанию и не состоящим в кадровом штате Парков, в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей. Приобретением ски-пасса Гость подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим пунктом Правил. Указанный в настоящем пункте Правил штраф должен быть уплачен в срок не позднее двух рабочих дней с момента предъявления Администрацией Парков соответствующего требования.

-на территории горнолыжного комплекса запрещена любая коммерческая и рекламная деятельность, не согласованная с Администрацией Парков.

- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Администрации Парков. Журналисты в своих действиях на территории Парков обязаны руководствоваться положениями действующего законодательства о средствах массовой информации;

- проведение собраний, митингов, демонстраций, шествий, пикетирований и любых иных публичных мероприятий, – без предварительного письменного согласования с Администрацией Парков.

16. Не рекомендуется оставлять детей без присмотра.

17. В случае получения травмы или иных повреждений, посетителю необходимо обратиться в пункт доврачебной помощи Парков.

18. В случае обнаружения возникновения задымления или пожара, необходимо сообщить об этом обслуживающему персоналу Парков.

19. При обнаружении подозрительных предметов, бесхозных вещей, документов, Гости обязаны не трогать их и немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу Парков.

20. За вещи, оставленные без присмотра, администрация Парков ответственности не несет.

21. Настоящие Правила являются публичной офертой Парков, то есть предложением заключить договор пользования услугами Парков на условиях, предусмотренных Правилами.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты Парков) Гостя с настоящими Правилами.

22. Администрация Парков не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением Посетителями настоящих Правил, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и возможные несчастные случаи при спуске по трассам (травмы, ушибы, увечья и т.д.).

23. В случае нарушения Гостем или иным лицом настоящих Правил, Администрация Парков вправе ограничить его доступ к объектам Парков без компенсации оплаченных Гостем услуг, а также на любые последующие периоды. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи Администрацией Парков соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

## **24. Правила поведения на горнолыжных трассах**

### **1. Правило 1 - Уважай окружающих.**

Горнолыжник или сноубордист должны вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

### **2. Правило 2 - Контроль скорости и направления движения.**

Горнолыжник или сноубордист должны выбирать трассы в соответствии с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности. Горнолыжник или сноубордист должны двигаться управляемо. Их скорость и способ спуска должны соответствовать личным возможностям и преобладающим условиям: видимостью на склоне, состоянию склона, качеству снега, погодным условиям и количеству людей на склоне.

### **3. Правило 3 - Выбор направления.**

Горнолыжник или сноубордист, приближающиеся сзади, должны выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности движущихся впереди людей.

Преимуществом обладает горнолыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону.

Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров едущего снизу. При столкновении ответственность несёт горнолыжник или сноубордист, двигавшийся сверху.

### **4. Правило 4 – Обгон.**

Обгон осуществляется только при наличии достаточного пространства для маневра около обгоняемого горнолыжника или сноубордиста, при этом нельзя создавать помехи другим участникам движения.

### **5. Правило 5 - Выход, начало движения, движение по склону.**

Горнолыжник или сноубордист, поднимающиеся или спускающиеся пешком по склону, должны пользоваться краем трассы. Горнолыжник или сноубордист, выходящие на склон или начинающие движение после остановки, должны убедиться, что они могут начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих. Обязательно необходимо посмотреть на вершину трассы и убедиться, в отсутствии опасности.

### **6. Правило 6 - Остановка на склоне.**

За исключением чрезвычайной необходимости горнолыжник или сноубордист должны избегать останавливаться на склоне в не просматриваемых, узких местах, под перегибом трассы, а также местах пересечения трасс и на выкатах. После падения в таких местах горнолыжник или сноубордист должны как можно быстрее освободить склон. В случае вынужденной остановки до продолжения движения горнолыжник или сноубордист обязан посмотреть на вершину трассы и убедиться, в отсутствии опасности.

#### **7. Правило 7 - Соблюдайте знаки и разметку.**

Горнолыжник или сноубордист должны подчиняться указаниям предупреждающих и запрещающих знаков, а также указаниям обслуживающего персонала Парков.

#### **8. Правило 8 – Помощь.**

Горнолыжник или сноубордист должны оказать первую помощь пострадавшему при несчастном случае. Свидетель или участник происшествия обязан как можно быстрее сообщить о несчастном случае ближайшему сотруднику Парков.

#### **9. Правило 9 – Идентификация.**

Горнолыжник или сноубордист, являющиеся свидетелем или участником несчастного случая, независимо от их виновности, должны сообщить свои данные другим свидетелям/участникам инцидента и спасательной службе, а при необходимости дать показания.

#### **10. Правило 10 – Доступ.**

Не разрешается доступ на трассы:

- без наличия горных лыж или сноуборда, за исключением работников трасс Парков или других уполномоченных лиц;
- детям в возрасте до 12 лет без защитных шлемов;
- с животными.

#### **11. Правило 11 – Пеший подъем и спуск.**

Не допускается пеший подъем и спуск по горнолыжным трассам за исключением случаев, когда горнолыжник или сноубордист не может продолжить движение по трассе на лыжах/сноуборде в результате травмы и/или повреждения лыж/сноуборда, препятствующего их дальнейшему использованию. При вынужденном пешем спуске/подъеме горнолыжник или сноубордист должен придерживаться внешнего края трассы.

#### **12. Правило 12 – Дети.**

Во время катания дети должны быть экипированы подходящими защитными шлемами. Обязанность следить за состоянием и поведением несовершеннолетних детей лежит на их законных представителях. Все дети до 12 лет должны находиться в сопровождении взрослых законных представителей.

#### **13. Правило 13 – Внетрассовое катание запрещено.**

Территория за пределами горнолыжных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не подготавливаются снегоуплотняющей техникой – существует высокая угроза получения травм и повреждения инвентаря. Горнолыжники и сноубордисты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу.

14. При катании на карвинговом лыжном самокате (сноутреке) необходимо соблюдать все правила поведения на склоне, установленные для горнолыжников и сноубордистов.

Кроме этого необходимо:

- перед началом использования убедиться в надежности крепления лыж к каркасу сноутрека, проверить фиксацию всех складных механизмов инвентаря;
- перед выходом на склон убедиться, что страховочный трос сноутрека пристегнут к руке лыжника, во избежание самопроизвольного укатывания инвентаря;
- перед началом катания убедиться в соответствии своих технических возможностей и умении управлять сноутреком уровню сложности трассы;
- для катания выбирать более пологие склоны, с наименьшим количеством катающихся;
- при катании использовать защитный шлем.

#### **15. На территории горнолыжных трасс запрещено:**

- находиться на территории горнолыжных трасс в состоянии алкогольного /наркотического/иного опьянения;
- устраивать на территории горнолыжных трасс и прилегающей территории трамплины, кикеры, кочки и иные подобные объекты;
- несанкционированная установка спортивных и учебных трасс с помощью любых видов разметки;
- нахождение на склонах или в местах, где производится оснежение или работает техника;
- спуск с неподготовленных для катания, закрытых склонов или склонов с выключенным освещением, склонов специально не предназначенных для катания;
- сорить, иметь при себе стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре);
- катание на санках, снежокатах, ледянках, тубингах и других неуправляемых предметах;
- сидеть на склонах и выкатах;
- пронос/использование любых пиротехнических изделий;
- забираться на ограждения, стены, опоры подъемника и другие объекты, не предназначенные для катания;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- производить посадку или высадку с канатной дороги на линии подъема.