

Общие правила

На занятия принимаются дети от 3 до 10 лет без сопровождения родителей

Дети с ограниченными возможностями допускаются к посещению занятий только вместе с родителями или законными представителями по предварительному согласованию с руководством «Спортивного парка «ВОЛЕН».

При посещении занятий клуба родители обязаны:

- ознакомиться с «Правилами посещения клуба» и поставить подпись, подтверждающую ознакомление
- отвечать на телефонные звонки от администратора в течение всего времени пребывания ребенка в клубе
- заполнить анкету
- сообщить администратору клуба информацию об индивидуальных особенностях ребенка
- забрать ребенка по истечении времени занятия, может тот родитель, который его привел на занятие или тот, который указан в анкете
- роспись родителей (законных представителей) в анкете означает ознакомление с правилами и полное согласие с ними.

Дети на занятия принимаются по предварительной записи. Запись осуществляется по телефону указанном на официальном сайте volen.ru и через администратора клуба.

При предварительной записи родители должны сообщить следующую информацию:

- фамилия и имя ребенка
- возраст ребенка
- номер контактного телефона родителей
- информацию для подбора прокатного инвентаря (рост, вес и размер обуви ребенка)

Дети на занятие принимаются не позднее чем за 10 минут до начала занятия. Опоздавшие дети принимаются на занятие при условии наличия горнолыжного инвентаря. Для опоздавших детей стоимость занятия не меняется.

Проход родителей или сопровождающих ребенка на огороженную часть склона во время занятия возможен только с разрешения инструктора клуба.

Родителям или сопровождающим ребенка лицам запрещено уводить ребенка со склона во время занятия без предварительного предупреждения администратора клуба или инструктора клуба, находящегося на склоне. Родители обязуются дождаться окончания занятия и забрать ребенка из помещения игровой комнаты, сдав при этом прокатный инвентарь, жилет и шлем, выдаваемые администратором клуба перед занятием.

Возврат оплаченной стоимости за занятие осуществляется по желанию родителей не позднее чем спустя 20 минут от времени начала занятия. Возврат осуществляется только при наличии чека, подтверждающего оплату.

Требования к обеспечению комфорта и безопасности при посещении

Перед посещением занятия родители должны сводить ребенка в туалетную комнату, переодеть в удобную одежду.

При плохом самочувствии ребенка инструктор обязан поставить родителей в известность по мобильному телефону, в случае ухудшения самочувствия ребенка незамедлительно обратиться в медицинский пункт или вызвать скорую помощь.

В случае проявления агрессии (неадекватного поведения ребенка) в отношении других посетителей (детей), а также состояния, препятствующего нахождению ребенка на занятии (истерика), намеренной порчи имущества, инструктор имеет право досрочного вызова родителей (законных представителей), при этом отстранив ребенка от занятия.

При возникновении аварийной ситуации (чрезвычайных ситуациях) инструктор клуба принимает необходимые меры вплоть до эвакуации детей, находящихся на склоне.