

## Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

Закрытое акционерное общество «Спортивный Парк «ВОЛЕН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные гостиничные услуги гостиничного комплекса Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново» (далее – услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается оплата Заказчиком услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 «Заявка Заказчика и оплата услуг» настоящей публичной оферты.

С момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным договор оказания услуг (далее – Договор) на нижеприведенных условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт публичной оферты в соответствии с ее условиями.

1.2. **Приложение** – программа для ЭВМ под наименованием «Волен», разработанная Исполнителем для мобильных операционных систем iOS и Android, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю в силу факта создания.

1.3. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.4. **Регистрация** – процесс занесения в Приложении потенциальным Заказчиком учетных данных, необходимый для предоставления доступа потенциальному Заказчику к функциональным возможностям Приложения.

1.5. **Авторизация** – процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком авторизационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права на использование Приложения.

1.6. **Учетные данные** – данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика. По умолчанию учетными данными являются телефонный номер сотовой связи и пароль от личного кабинета Заказчика. Иные виды учетных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящей публичной офертой.

1.7. **Личный кабинет** – учетная запись в базе данных Исполнителя, содержащая информацию о Заказчике.

1.8. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.volen.ru/>.

1.9. **Место оказания услуг** – гостиничный комплекс Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново» (далее – Парк), расположенный по адресу: Московская обл., Дмитровский городской округ, г. Яхрома, ул. Троицкая, д. 1.

1.10. **Первичная заявка** – уведомление Заказчика, оформленное на Сайте или в его личном кабинете в порядке, определенном в разделе 4 «Заявка Заказчика и оплата услуг» настоящей публичной оферты, и совершенное с целью заключить Договор на условиях настоящей публичной оферты посредством оплаты услуг.

1.11. **Магнитный ключ** – пластиковая карта с магнитной полосой, позволяющая идентифицировать Заказчика как постояльца гостиничного комплекса Парка, являющаяся магнитным ключом к номеру проживания Заказчика, а также позволяющая Заказчику при пополнении баланса оплачивать иные услуги, оказываемые Парком.

1.12. Срок действия Договора определяется периодом с момента оплаты Заказчиком акцепта услуг до фактического завершения оказания услуг (окончание периода проживания).

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется предоставить Заказчику гостиничные услуги гостиничного комплекса в Парке.

2.2. Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 «Заявка Заказчика и оплата услуг» настоящей публичной оферты.

2.3. Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и не имеет вопросов по следующим условиям: тарифы и цены на услуги, расчетные часы времени заезда (выезда) из гостиницы, правила проживания в гостинице, сведения о которых размещены Исполнителем на официальном Сайте.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены и иные условия предоставления услуг в одностороннем порядке приказом Исполнителя.

2.5. Исполнитель вправе вносить изменения и/или дополнения в условия публичной оферты. При внесении изменений в публичную оферту Исполнитель публикует новую действующую редакцию публичной оферты, и дата публикации является датой вступления в силу новой редакции публичной оферты. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальность публичной оферты, содержание которого может меняться/дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Заказчика с условиями публичной оферты лежит на Заказчике.

2.6. Продолжение совершения оплаты услуг после внесения изменений и/или дополнений в публичную оферту означает согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

### **3. Цены на услуги**

3.1. Тарифы и цены на услуги, действующие на период оказания услуг, размещены Исполнителем на официальном Сайте.

### **4. Заявка Заказчика и оплата услуг**

4.1. Первичная заявка Заказчика должна содержать информацию о датах планируемого размещения в гостиничном комплексе Парка.

4.2. С целью согласования заявки с Заказчиком связывается оператор call-центра для уточнения сведений о необходимых услугах.

4.3. Заявка считается согласованной с момента получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике, категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем, направленного электронно посредством мессенджера либо SMS-сообщение.

4.4. Оплата услуг может производиться в безналичной форме на основании счета, направленного Исполнителем в виде web-ссылки на платёжный сервис посредством мессенджера либо SMS-сообщения.

4.5. Оплата услуг также может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в гостиничный комплекс производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно в Парке после оплаты соответствующих услуг.

4.6. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг, если иное не будет согласовано Сторонами.

### **5. Права и обязанности сторон**

#### **5.1. Исполнитель вправе:**

5.1.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре.

5.1.2. Требовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

5.1.3. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в гостиничном комплексе Парка, при нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с

условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

5.1.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиничного комплекса Парка.

5.1.5. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

5.1.6. Открыть/посетить номер, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.1.7. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более 48 (сорока восьми) часов или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться в Администрации парка в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

5.1.8. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях исполнения настоящего договора.

## **5.2. Заказчик вправе:**

5.2.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

5.2.2. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте <https://www.volen.ru/>. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

5.2.3. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами гостиничного комплекса Парка. В этом случае он обязан обратиться к администратору в течение 24 (двадцати четырех) часов, от расчетного часа заезда, на ресепшн гостиницы и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами на бланке гостиницы на имя директора. В противном случае, услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

5.3.4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на ресепшн гостиницы не позднее, чем за 3 (три) часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания, но в пределах 1 (одних) суток.

5.2.5. Иметь иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **5.3. Исполнитель обязан:**

5.3.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

5.3.2. Соблюдать условия обработки персональных данных Заказчика, переданных ему для оформления заявки, согласно разделу 6 «Обработка персональных данных» настоящей публичной оферты.

5.3.3. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

5.3.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

## **5.4. Заказчик обязан:**

5.4.1. Ознакомиться с правилами нахождения в гостиничном комплексе Парка и на территории Парка, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.

- 5.4.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.
- 5.4.3. Соблюдать порядок проживания в гостиничном комплексе, чистоту, тишину и общественный порядок.
- 5.4.4. Не передавать ключ от номера/магнитную карту и не допускать посторонних лиц в гостиничный комплекс Парка. По письменной просьбе Заказчика Исполнитель разрешает их посещение по отдельному пропуску. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.
- 5.4.5. При выходе из номера закрывать окна, краны, выключать свет, телевизор, закрывать номер.
- 5.4.6. В случае утери или порчи имущества гостиничного комплекса Парка возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб.
- 5.4.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.
- 5.4.8. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также в гостиничном комплексе Парка с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.
- 5.4.9. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.
- 5.4.10. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, Заказчику может быть предоставлен другой номер.
- 5.4.11. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа и оказания гостиничных услуг.

## **6. Особые условия**

- 6.1. В случае если Заказчик отказывается от предоставления услуг в срок не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до начала оказания услуг (начала периода проживания) возврат уплаченных денежных средств производится в полном объеме. Во всех остальных случаях денежные средства не возвращаются.
- 6.2. В гостиничном комплексе Парка частично действует система контроля управления доступом в гостиничные номера. На всех дверях номерного фонда размещены электромагнитные замки, Магнитный ключ к которым можно получить только после оплаты при заселении.
- 6.3. Магнитный ключи от номера необходимо оставлять при выезде дежурному администратору гостиничного комплекса Парка. За потерю или поломку ключа взимается штраф в размере 350 рублей.
- 6.4. Срок действия Магнитного ключа – срок оплаченного Заказчиком периода проживания.
- 6.5. В случае утери Магнитного ключа Заказчик обязуется НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО обратиться к администратору гостиничного комплекса Парка для блокировки утерянного ключа, оплаты штрафа и выдачи нового магнитного ключа.
- 6.6. Заказчик вправе использовать Магнитный ключ в качестве электронной карты, удостоверяющей приобретенное Заказчиком право на получение различных услуг Парка стоимостью, равной номиналу Магнитного ключа. Номинал – количество баллов, начисленных/начисляемых на Магнитный ключ при его приобретении/пополнении, за вычетом баллов, списанных за оказанные Заказчику услуги.
- 6.7. С учетом положений настоящего раздела на Магнитный ключ в полной мере распространяются положения/правила, изложенные в Публичной оферте (договоре) о предоставлении платных услуг, размещенной на Сайте Исполнителя.

## **7. Обработка персональных данных**

- 7.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные в следующем составе: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес электронной почты Заказчика; номер мобильного телефона Заказчика; информация о

банковской карте; пол, гражданство, паспортные данные, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, срок действия паспорта; любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения Договора, в т.ч. любые данные, касающиеся использования Приложения Заказчиком, включая его поведение, оставляемые им комментарии, клики и проч., любые данные.

7.2. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг/иных услуг в гостиничном комплексе Парка, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.

7.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю (а также третьим лицам, привлеченными для исполнения обязанностей Исполнителя по Договору) на совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.

7.4. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента принятия Заказчиком условий публичной оферты. Регистрация Заказчика в Приложении в том числе означает безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего настоящей публичной оферты, в том числе указанными в разделе 6 «Обработка персональных данных» условиями обработки его персональной информации.

7.5. Исполнитель обязуется обеспечить соответственно конфиденциальность персональных данных Заказчика; безопасность персональных данных Заказчика при их обработке в соответствии с требованиями законодательства России; выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Заказчика, предусмотренных в статье 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

7.6. Исполнитель оставляет за собой право обнародования и дальнейшего использования изображения Заказчика (в том числе его фотографии, а также видеозаписи) на официальном сайте Исполнителя (<https://www.volen.ru>) и не требует дополнительного согласования с Заказчиком.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения в письменном виде.

8.2. В случае не достижения согласия в претензионном порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в суд с соблюдением правил подведомственности и подсудности спора.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9.2. В случае повреждения и (или) уничтожения Заказчиком (равно как и проживающими с ним лицами) имущества, находящегося в гостиничном комплексе Парка, Заказчик обязуется возместить в полном объеме нанесенный Исполнителю ущерб в размере рыночной стоимости такого имущества.

9.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень,

снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, отключение внешнего электроснабжения, пандемия, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии и качество предоставляемых ими услуг.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории гостиничного комплекса Парка: денег, драгоценностей и ценных вещей Заказчика.

## 10. Заключительные положения

10.1. К отношениям сторон, не урегулированным настоящим Договором, применяются действующие нормы российского законодательства.

10.2. Любое письменное сообщение (уведомление, заявление, претензия и т.д.) в связи с настоящим Договором передается лично в руки уполномоченному представителю стороны Договора либо заказным почтовым отправлением либо на электронный адрес Заказчика, указанный им в соответствующих документах.

## 11. Адрес и реквизиты Исполнителя

ЗАО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»

Адрес: 141840, Московская обл., город Дмитров, город Яхрома, ул. Троицкая, д.1

ИНН 5007034424

КПП 500701001

Р/с 40702810340080100438

ПАО СБЕРБАНК г. МОСКВА

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор  / Д.А. Скопинов/

