

Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

Акционерное общество «Спортивный Парк «ВОЛЕН» (АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик или Пользователь», платные услуги, связанные с использованием буксировочными и подвесными пассажирскими канатными дорогами (далее также – подъемниками) в Горнолыжном комплексе «Волен – Степаново» (далее также Горнолыжный комплекс). Горнолыжный комплекс включает в себя спортивный парк «Волен» и спортивный комплекс «Степаново».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается приобретение (оплата/использование) Заказчиком ски-пасса/абонементов.

С момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным договор (далее – «Договор») оказания услуг на нижеследующих условиях. При этом Стороны установили, что Договор заключен в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ и является Договором с исполнением по требованию (абонентским договором) – предполагает право Заказчика требовать от Исполнителя предоставления услуг подъемников в затребованных количестве и объеме в пределах оплаченных баллов и в пределах срока сезона «ЗИМА 2025-2026», а именно с «25» ноября 2025 года по «20» марта 2026 года.

1. Термины и определения

1.1. Ски-пасс/абонемент является материальным носителем в виде электронной карты (далее – пластиковая карта), удостоверяющим приобретенное Заказчиком право на получение услуги стоимостью, равной Номиналу ски-пасса/абонементов.

Заказчик не должен вносить в кассу Исполнителя денежные средства в оплату стоимости услуг в Месте оказания услуг.

Ски-пасс/абонемент подтверждает встречное обязательство Исполнителя принять его в оплату услуг в Месте оказания услуг в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящего Договора.

1.2. Место оказания услуг – подъемники в Горнолыжном комплексе «Волен-Степаново», оборудованные электронной платежно-пропускной системой, предусматривающей использование электронных карт и турникетов со считывателями. Каждый раз при поднесении карты к магнитному считывателю на турникете с карты списывается стоимость одного подъема в баллах и турникет открывается. В момент списания стоимости услуги соответствующая услуга считается оказанной Заказчику.

1.3. Номинал – количество баллов, начисленных на ски-пасс/абонемент при его приобретении, за вычетом баллов, списанных за оказанные Услуги.

1.4. Биллинговые услуги – услуги в форме ведения автоматизированной системы учета, хранения, обработки и предоставления данных об оказанных услугах по ски-пассу/абонементу, об остатке баллов на ски-пассе/абонементе.

1.5. Тайм-аут – временная задержка между двумя последовательными использованиями ски-пасса (абонементы действуют без тайм-аута), которая составляет 2 (две) минуты в спортивном парке «Волен» и 5 (пять) минут в спортивном комплексе «Степаново». После приложения карты к турникету у Заказчика есть 10 секунд, чтобы пройти через него. По истечении 10 секунд турникет блокируется и

наступает тайм-аут ски-пасса. При этом деньги за данный проход не возвращаются – услуга, связанная с использованием подъемником, считается надлежаще оказанной.

1.6. Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.volen.ru>.

1.7. Пользователь/Заказчик – физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в соответствии с ее условиями, зарегистрировавшееся на Сайте для доступа к Системе.

1.8. Система – программа для ЭВМ «Электронный чек», доступ к которой осуществляется через Сайт.

1.9. Регистрация – процесс занесения в Систему через Сайт потенциальным Пользователем учетных данных, необходимых для предоставления доступа потенциальному Пользователю к функциональным возможностям Системы.

1.10. Авторизация – процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Пользователем учетных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права на использование Системы.

1.11. Учетные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию учетными данными являются адрес электронной почты Пользователя (в дальнейшем являющийся логином от личного кабинета Пользователя) и пароль от личного кабинета Пользователя. Иные виды учетных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Договором.

1.12. Личный кабинет – учетная запись в базе данных Исполнителя, содержащая информацию о Пользователе.

1.13. Сертификат – ски-пасс, приобретаемый Заказчиком, на получение услуги стоимостью, равной Номиналу ски-пасса, в течение срока, определенного данным Сертификатом. Заказчик вправе передать Сертификат другому лицу для получения услуг, предусмотренных Сертификатом другим лицом. Приобретая Сертификат, Заказчик соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает Сертификат независимо от того, будут ли им (и/или другим лицом) затребованы соответствующие Сертификату услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью неиспользованный Сертификат не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами). Денежные средства/баллы Сертификата, неиспользованные Заказчиком/другим лицом в течение указанного на Сертификате срока, не возвращаются (не переносятся на следующий сезон), а баллы сгорают.

1.14. Все условия настоящей публичной оферты (договора) в полном объеме распространяются на сертификаты, если иное прямо не установлено настоящей офертой. Понятие «Сертификат» по настоящей Оферте идентично понятию «Ски-пасс». Получатель Сертификата с момент его получения приобретает статус Заказчика услуг по настоящему Договору.

2. Предмет договора. Права, обязанности и ответственность Сторон.

2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется оказывать Заказчику услуги по подъему на горнолыжные склоны Горнолыжного комплекса, осуществляемому с помощью буксировочных и подвесных пассажирских канатных дорог, после оплаты Заказчиком стоимости подъема в Месте оказания услуг с использованием ски-пасса/абонементов. Выбор конкретного горнолыжного склона (выбор услуги) осуществляется по усмотрению Заказчика.

2.2. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и не имеет вопросов/замечаний/претензий по следующим условиям: цена услуг/абонементов/ски-пассов, порядок начисления баллов на ски-пассы/абонементы, условия предоставления скидок при

приобретении абонементов, порядок списания начисленных на ски-пассы/абонементы баллов при каждом подъеме, начало и окончание сезона «ЗИМА 2025-2026».

2.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость и иные условия предоставления Услуг в одностороннем порядке приказом Исполнителя.

2.4. Информация о стоимости и иных условиях предоставления Услуг размещается Исполнителем на информационном стенде в общедоступном месте и (или) на Сайте.

2.5. Условия пользования услугами по ски-пассу/абонементу/сертификату:

- отсутствие противопоказаний по состоянию здоровья к пользованию услугами по ски-пассу/абонементу;
- отсутствие алкогольного/иного опьянения/признаков алкогольного/иного опьянения;
- оплата цены ски-пасса/абонемента до начала пользования услугами. По требованию представителя Исполнителя, лицо обязано предъявить соответствующий ски-пасс/абонемент, фискальный чек/иной документ о его оплате;
- отсутствие факта передачи ски-пасса/абонемента третьему лицу;
- приобретая ски-пасс/абонемент Заказчик соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает ски-пасс/абонемент независимо от того, будет ли им (или другим лицом в части услуг по сертификату) затребованы соответствующие ски-пассу/абонементу услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный ски-пасс/абонемент Исполнителем не производится, если иное не будет установлено Исполнителем в индивидуально рассмотренных случаях по существенным и/или уважительным причинам;
- отсутствие ограничений доступа на канатные дороги/горнолыжные трассы/маршруты из-за погодных условий;
- иные условия, предусмотренные в локальных нормативных актах Исполнителя.

2.6. Любое лицо, пользующееся услугами по ски-пассу/абонементу без соответствующего ски-пасса/абонемента либо ски-пассом/абонементом другого лица (за исключением услуг по сертификату), а равно лицо, допустившее передачу своего ски-пасса/абонемента другому лицу (за исключением услуг по сертификату) либо утратившее свой ски-пасс/абонемент, либо нарушившее условия пользования ски-пассом/абонементом, может быть не допущено Исполнителем к пользованию соответствующими услугами с аннуляцией соответствующего ски-пасса/абонемента и без выплаты такому лицу каких-либо компенсаций.

2.7. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за сохранность пластиковой карты (и соответствующего ей ски-пасса/абонемента/сертификата). Утерянные, украденные, забытые и поврежденные пластиковые карты (и соответствующие им ски-пассы/абонементы/сертификаты), как частично использованные, так и не использованные, не подлежат замене/восстановлению Исполнителем. Исполнитель вправе оказать содействие Заказчику в разрешении вопроса, связанного с утратой/повреждением пластиковой карты.

Исполнитель осуществляет блокировку ски-пасса/абонемента/сертификата при наличии от Заказчика письменного заявления на блокировку в свободной форме, направленного посредством электронной почты, указанной на Сайте, или переданного в пунктах проката Парка, с приложением документов (кассовых и/или электронных чеков), подтверждающих покупку ски-пасса/абонемента/сертификата и пополнения баллов. Заявление на блокировку ски-пасса/абонемента/сертификата должно содержать ФИО, дату рождения, паспортные данные, место регистрации Заказчика, телефон, электронную почту, просьбу о блокировке ски-пасса/абонемента с указанием его номера, обоснование причины блокировки.

Исполнитель осуществляет перенос баллов с одного ски-пасса/абонемента на другой ски-пасс/абонемент исключительно по письменному заявлению от Заказчика, составленному в свободной форме, с приложением документов (кассовых и/или электронных чеков), подтверждающих покупку ски-пасса/абонемента и пополнения баллов. Заявление на перенос баллов с одного ски-пасса/абонемента на другой ски-пасс/абонемент может быть направлено Заказчиком посредством электронной почты,

указанной на Сайте, или передано в пунктах проката Парка администратору проката. Заявление на перенос баллов должно содержать ФИО, дату рождения, паспортные данные, место регистрации Заказчика, телефон, электронную почту, просьбу о переносе баллов с указанием его номеров ски-пассов/абонементов, обоснование причины необходимости переноса баллов.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Заказчиком оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Заказчиков, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных ски-пассов/абонементов, документов об оплате предоставляемых Исполнителем услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Заказчика/третьих лиц вследствие нарушения Заказчиком условий настоящей оферты или иных обязательных правил, действующих на территории Исполнителя; за ущерб, причиненный Заказчику действиями третьих лиц. Заказчик принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своей жизни и здоровью в результате нарушения условий настоящей оферты или иных обязательных правил, действующих на территории Исполнителя, во время пользования услугами Исполнителя, и обязуется освободить Исполнителя от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований компенсаций вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этих убытков.

2.9. Найденные представителями Исполнителя или иными лицами пластиковые карты находятся у Исполнителя. В указанном случае пластиковая карта может быть безвозмездно возвращена Заказчику при предъявлении заявления о возврате пластиковой карты (и соответствующего ему ски-пасса/абонемента) и фискального чека/иного документа, подтверждающего его оплату.

2.10. Приобретая услуги Горнолыжного комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно пользуясь ими), Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился с **Правилами поведения на склонах/территории и пользования услугами Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново»**, размещенными на Сайте, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Заказчик несет самостоятельно.

2.11. Подделка абонемента/ски-пасса, использование чужого (за исключением сертификатов) /подложного абонемента/ски-пасса являются основаниями для передачи соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

2.12. Приобретая ски-пасс/абонемент Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что на территории Горнолыжного комплекса в целях безопасности осуществляется фото- и/или видеofиксация/съемка Пользователей.

3. Приобретение ски-пассов и абонементов на Сайте

3.1. В случае приобретения ски-пасса/абонемента на Сайте Пользователь создает в Системе через Сайт личный кабинет путем указания учетных данных Пользователя.

3.2. При приобретении нового ски-пасса/абонемента в личном кабинете Пользователю в подтверждение совершения покупки направляется штрих-код, который необходимо предоставить при обращении в специализированную кассу обслуживания покупателей за выдачей электронной карты.

3.3. При пополнении номинала ски-пасса/абонемента в личном кабинете Пользователь должен ввести номер ранее приобретенной электронной карты и произвести оплату в течение установленного Системой времени.

3.4. Исполнитель обязуется соблюдать условия обработки персональных данных Пользователя согласно разделу 6 «Обработка персональных данных» настоящей публичной оферты.

3.5. В момент активации ски-пасса/абонементов услуга считается оказанной Заказчику.

4. Период использования ски-пассов и абонементов.

4.1. Начисленные на ски-пассы баллы можно использовать в течение всего сезона «ЗИМА 2025-2026» (в части сертификатов – в течение срока, указанного для данного сертификата) для подъемов на подъемниках Горнолыжного комплекса, а также с целью оплаты иных услуг, предоставляемых Горнолыжным комплексом. Для уточнения возможности оплаты определенных услуг баллами ски-пасса Заказчику предварительно необходимо уточнить информацию у Исполнителя или кассах Парка.

4.2. Начисленные на абонементы баллы можно использовать в течение всего сезона «ЗИМА 2025-2026» для подъемов на подъемниках Горнолыжного комплекса, если иное не предусмотрено правилами использования абонементов, утвержденными приказом Исполнителя.

4.3. При приобретении ски-пасса/абонементов/сертификата Заказчиком уплачивается стоимость материального носителя Ски-пасса/абонементов (пластиковой карты) в размере 100 (сто) рублей, в том числе НДС 20%, за 1 одну единицу материального носителя. Материальный носитель с момента приобретения является собственностью Заказчика и не подлежит возврату Исполнителю.

4.4. Приобретая абонемент/ски-пасс, Заказчик соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает абонемент/ски-пасс независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие абонементу/ски-пассу услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью неиспользованный абонемент/ски-пасс не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами). Денежные средства/баллы ски-пассов/абонементов, неиспользованные Заказчиком по истечении сезона «ЗИМА 2025-2026», в котором был приобретен соответствующий ски-пасс/абонемент, не возвращаются (не переносятся на следующий сезон), а баллы сгорают.

4.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства за частично или полностью неиспользованный абонемент/ски-пасс в случаях:

- наступления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых более 70% канатных дорог полностью прекратили свою работу;
- состояния здоровья Пользователя, которое не позволяет ему использовать ски-пасс или абонемент в течение срока его действия, подтвержденное медицинскими документами, выданными государственным лицензированным медицинским учреждением;
- отказа Пользователя воспользоваться оплаченной, но ни разу не использованной услугой по уважительным причинам, при этом администрация Исполнителя вправе самостоятельно оценивать степень влияния независимых от Заказчика факторов/обстоятельств, обосновывающих такие уважительные причины и принимать решение о возврате/невозврате денежных средств.

4.6. Ски-пассы/абонементы Заказчику необходимо хранить отдельно от мобильных телефонов, иных электронных приборов, магнитных/электронных карт.

5. Действие договора

5.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

5.2. Срок действия Договора равен периоду использования ски-пасса/ абонементов, определяемому в соответствии с пунктами 4.1-4.2 Договора.

5.3. По истечении срока действия Договора обязательства сторон по Договору прекращаются.

5.4. Неиспользованные в течение срока действия Договора баллы, оставшиеся на ски-пассах/ абонементов, по окончании срока действия Договора списываются, и денежные средства, уплаченные при их приобретении, возврату не подлежат.

5.5. Количество заявленных подъемников, функционирующих в Месте оказания услуг, может быть уменьшено в связи с необходимостью устранения технических неполадок в целях соблюдения техники безопасности.

5.6. Оказание услуг может быть приостановлено в связи с неблагоприятными погодными условиями. Исполнитель не несет ответственности за погодные условия во время использования Заказчиками ски-пассов/абонементов – Заказчики должны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (с помощью телевидения, радио, интернета и других источников информации), осознавая, что погодные условия могут меняться быстрее ожиданий Заказчика и быстрее прогнозных сроков.

6. Обработка персональных данных

6.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные в следующем составе:

6.1.1. фамилия, имя, отчество, паспортные данные, Пользователя;

6.1.2. адрес электронной почты, номер телефона Пользователя;

6.1.3. любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения договора, в т.ч. любые данные, касающиеся использования Сайта Заказчиком, включая его поведение на Сайте, оставляемые им комментарии, клики и проч., любые данные.

6.2. Пользователь дает свое согласие Исполнителю (а также третьим лицам для исполнения обязанностей Исполнителя по Договору) на совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.

6.3. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента принятия Пользователем условий Договора. Регистрация Заказчика в Системе означает безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей публичной оферты, в том числе указанными в разделе 6 настоящей публичной оферты «Обработка персональных данных» условиями обработки его персональной информации.

6.4. Исполнитель обязуется обеспечить соответственно конфиденциальность персональных данных Пользователя; безопасность персональных данных Пользователя при их обработке в соответствии с требованиями законодательства России; выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Заказчика, предусмотренных в статье 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 20 (Двадцать) рабочих дней с даты получения в письменном виде оригинала претензии.

7.2. В случае не достижения согласия в претензионном порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в суд с соблюдением правил подведомственности и подсудности спора.

8. Заключительные положения

8.1. К отношениям сторон, не урегулированным настоящим Договором, применяются действующие нормы российского законодательства.

8.2. Любое письменное сообщение (уведомление, заявление, претензия и т.д.) в связи с настоящим Договором передается лично в руки уполномоченному представителю стороны Договора либо заказным почтовым отправлением.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую оферту, которые доводятся до сведения Заказчика путем размещения их на сайте Исполнителя.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя

АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»

Адрес: 141840, Московская область, г. Дмитров, г. Яхрома, ул. Троицкая, д.1

ОГРН 1025001102048

ИНН 5007034424

КПП 500701001

Р/сч 40702810340080100438

ПАО СБЕРБАНК

К/сч 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор

/Д. А. Скопинов/

М.п.

