

ПРАВИЛА
для пассажиров канатных дорог Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново»
(спортивного комплекса Степаново)

Настоящие Правила распространяются на Посетителей/Пассажиров, находящихся на канатных дорогах Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново», непосредственно на трассах, склонах и иной территории.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДОСТУПА НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ.

1.1. Оплачивая стоимость услуг (далее также – Услуги) пользования подъемниками канатных дорог (приобретая абонемент/ски-пасс) и(или) катаясь на трассах Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» (далее также Горнолыжный комплекс), Посетитель подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Правилами поведения на склонах/территории и пользования услугами Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново», опубликованными на сайте Горнолыжного комплекса <https://www.volen.ru>;
- не имеет медицинских противопоказаний для катания на сноуборде, горных лыжах, тюбингах;
- имеет все необходимые навыки безопасного катания на сноуборде, горных лыжах, тюбингах и участвует в катании на свой риск;
- четко понимает, что катание на сноуборде, горных лыжах, тюбингах связано с повышенным риском травматизма.

Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Пассажиrom. Оплата стоимости Услуг со стороны Пассажира является полным согласием (акцептом) с настоящими Правилами.

Посетитель обязан самостоятельно оценивать физические возможности своего организма, имеющиеся у него навыки и опыт катания, и их соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, сложности выполняемых прыжков и трюков, категории сложности трассы и условиям катания в целом.

1.2. Проход на канатные дороги Горнолыжного комплекса разрешен Посетителям только при наличии действующих в Горнолыжном комплексе абонементов/ски-пассов через установленные турникеты. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно/постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий.

1.3. Канатные дороги Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» расположены в спортивном парке «Волен» и спортивном комплексе «Степаново». В Горнолыжном комплексе функционируют Пассажирские подвесные канатные дороги (ППКД), Буксировочные канатные дороги (БКД), Безопорные буксировочные канатные дороги (ББКД).

1.4. Посетители обязаны изучить настоящие ПРАВИЛА проезда на канатных дорогах Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» (далее также Правила), а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Горнолыжного комплекса информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или лиц с ограниченными возможностями.

1.5. Настоящие Правила размещаются на информационных стендах Горнолыжного комплекса, а также на сайте Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» <https://www.volen.ru>.

1.6. Оборудование и подвижной состав канатных дорог являются источником повышенной опасности.

1.7. Дополнительные правила пользования канатными дорогами могут быть указаны администрацией Горнолыжного комплекса (далее также Исполнителем) на информационных стендах по месту нахождения канатных дорог.

1.8. Приобретая ски-пасс/абонемент Пассажир подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что на территории Горнолыжного комплекса в целях безопасности осуществляется фото- и/или видео-фиксация/съемка Посетителей.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ КАНАТНЫХ ДОРОГ

2.1. Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила и оценить собственные возможности по использованию канатной дороги, а также возможности сопровождаемых детей или лиц с ограниченными физическими возможностями.

2.2. Не рекомендуется проезд на канатной дороге лицам с заболеваниями, при которых может потребоваться неотложная медицинская помощь (гипертония, сахарный диабет и др.), страдающим боязнью высоты, а также проходящим лечение и реабилитацию после операций и травм.

2.3. Лицам с нарушениями двигательных функций, передвигающиеся на инвалидных колясках, костылях или с посторонней помощью, не рекомендуется пользоваться канатными дорогами во избежание получения травм и увечий. При отсутствии технической возможности по посадке (и/или высадке) на канатные дороги лиц с ограниченными физическими возможностями, персонал Горнолыжного комплекса вправе отказать в предоставлении услуг по подъему таким лицам.

Всем лицам с ограниченными физическими возможностями необходимо перед приобретением ски-пассов/абонементов уточнить в администрации Горнолыжного комплекса наличие технической возможности для оказания им услуг по подъему на горнолыжные склоны.

2.4. Женщины в состоянии беременности (особенно в течение последнего триместра) должны самостоятельно принимать решение о возможности поездки на канатной дороге с учётом самочувствия и рекомендаций наблюдающего врача.

2.5. При обнаружении посторонних предметов Пассажиры обязаны не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно сообщить об этом персоналу канатной дороги.

2.6. Перевозка ручного багажа, а также инвентаря не должна представлять угрозу безопасности Пассажиров канатной дороги и третьих лиц.

2.7. Пассажиры, по вине которых оборудование канатной дороги (кресла, лакокрасочное покрытие элементов, приборы и устройства) было испорчено или загрязнено, обязаны возместить затраты на ремонт и очистку.

2.8. В случаях остановки, обратного движения и иных нестандартных ситуациях Пассажиры обязаны сохранять спокойствие, ждать возобновления движения и неукоснительно выполнять указания обслуживающего персонала канатных дорог.

2.9. Пассажирам запрещается доступ в производственные помещения Исполнителя, к оборудованию, опорам и другим частям канатных дорог, которые не предназначены для транспортирования Пассажиров.

2.10. Внимание Пассажирам! Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.

2.11. После остановки канатной дороги по окончании работы Исполнителя подъем пассажиров не осуществляется.

2.12. В экстренных случаях необходимо неукоснительно выполнять требования технического персонала канатных дорог.

2.13. ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользоваться подъемником детям в возрасте до 12 (двенадцати) лет без сопровождения взрослых дееспособных лиц;
- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для посетителей;
- заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;

- кататься на внетрассовой территории;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- покидать буксировочную дорожку, если в этом нет экстренной необходимости;
- поднимать рамку безопасности или пытаться покинуть кресло до подъезда к месту высадки;
- вставать, ложиться, раскачивать кресло;
- находиться на территории станций в местах кроме площадок посадки и высадки;
- влезать на оборудование и металлоконструкции канатной дороги;
- провозить грузы и предметы, выступающие за габариты кресла, препятствующие нормальному размещению пассажиров в кресле, а также массой более 15 кг на человека;
- провозить взрывчатые, воспламеняющиеся, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности посетителей и работников канатных дорог, алкогольсодержащие напитки;
- провозить с собой снегокаты, сани, беговые лыжи, ледянки, сноутюбы, сноускейты, снежные велосипеды, мотоциклы или другие приспособления;
- осуществлять действия с перевозимым имуществом/инвентарем, которые могут привести к его возможному отстегиванию/выскальзыванию и падению и тд.
- во время подъема двигаться слаломом;
- в целях исключения травматизма - осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска;
- провозить животных;
- провозить подозрительные предметы по усмотрению персонала канатной дороги;
- курить на станциях посадки, высадки и во время подъема;
- употреблять пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольные напитки;
- бросать вниз мусор и любые предметы из кресла, а также оставлять мусор в кресле;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на опорах или креслах;
- создавать помехи другим пассажирам при посадке и высадке;
- доставлять какие-либо неудобства другим пассажирам;
- передвигаться на мототранспорте по склонам и линиям подъема (за исключением мототранспорта Исполнителя);
- нарушать общественный порядок;
- игнорировать требования обслуживающего персонала трассы, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям;
- осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности жизни и здоровью иных лиц.

2.14. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОЕЗД:

- детей ниже 125 сантиметров без сопровождения взрослых дееспособных лиц;
- детей младше 12 (двенадцати) лет в составе организованных детских групп без сопровождения взрослых дееспособных лиц;
- детей младше 12 (двенадцати) лет без сопровождения взрослых дееспособных лиц;
- лиц в состоянии алкогольного опьянения;
- лиц, находящихся под действием наркотических, токсических и психотропных веществ;
- лиц с неадекватным и подозрительным поведением по усмотрению персонала канатной дороги;
- лиц с заболеваниями, при которых возможны неконтролируемые действия или потеря сознания (психические расстройства, эпилепсия, сердечно-сосудистая недостаточность и др.);
- в количестве, превышающем вместимость кресла;
- пассажиров в грязной одежде.

3. ПРАВИЛА ДОСТУПА ДЕТЕЙ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ.

3.1. Проезд на канатных дорогах кресельного типа и бугельных канатных дорогах детей ростом менее 125 см без сопровождения дееспособных взрослых лиц **ЗАПРЕЩЕН**.

3.2. Детям младше 5 (пяти) лет пользование тубингами **ЗАПРЕЩЕНО**.

3.3. При сопровождении на кресельной дороге двух детей, рост которых не превышает 125 см, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ребенком/детьми и сопровождающим не должно быть пустого места.

3.4. Дети младше 12 лет должны сопровождаться дееспособными взрослыми лицами, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава;
- следить за поведением ребенка, предотвращать его от опасных действий в течение всего времени пребывания на канатных дорогах.

3.5. В кресельных подъемниках должен быть как минимум 1 (один) взрослый в каждом кресле. Детям младше 1 (одного) года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

3.6. Взрослые дееспособные пассажиры, сопровождающие ребенка до 12 лет, несут полную ответственность за его безопасность при посадке, подъеме и высадке с канатной дороги.

3.7. Посещение канатных дорог лицами, не достигшими 18-летнего возраста, должно осуществляться с ведома родителей (опекунов, иных законных представителей и тд.), которые должны проинформировать несовершеннолетних о правилах поведения на канатных дорогах. За безопасность таких лиц без сопровождения взрослых лиц в течение всего времени нахождения на канатной дороге Исполнитель ответственности не несет.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ ПОДВЕСНЫХ КРЕСЕЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГ

4.1. При пользовании подвесной кресельной канатной дорогой Посетитель обязан:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест: 2 (два) в кресле канатной дороги;
- осуществлять посадку и высадку с кресел только в присутствии персонала канатной дороги и в местах, обозначенными соответствующими знаками «МЕСТО ПОСАДКИ», «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- заранее сообщить персоналу канатной дороги, что пассажир нуждается в помощи при посадке или высадке с канатной дороги;
- для посадки встать по ходу движения дороги в одну линию, параллельно приближающемуся креслу;
- при посадке лыжные палки, лыжи или сноуборды держать горизонтально и придерживать подходящее кресло, чтобы избежать удара;
- при неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, расположиться по центру кресла;
- после посадки в кресло опустить рамку безопасности;
- при подъезде к площадке высадки поднять рамку безопасности и приготовиться к высадке;
- при высадке лыжные палки держать в одной руке, а другой рукой отталкиваться от кресла в момент высадки;
- сойдя с кресла в предусмотренном для этого месте, немедленно уйти вперед и вправо от оси канатной дороги;

- в случае аварийной остановки канатной дороги оставаться на своих местах, рамку безопасности не поднимать, не принимать самостоятельные меры покинуть кресло, ожидать возобновления движения канатной дороги и действовать в строгом соответствии с указаниями работников канатной дороги.

4.2. Посадка на канатную дорогу лыжником допускается с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

4.3. Если по прибытии в зону высадки Пассажирам не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы платформы, то необходимо оставаться на месте и ждать указаний персонала канатной дороги.

4.4. Детям и начинающим лыжникам/сноубордистам необходимо располагаться на правой части кресел.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ БУКСИРОВОЧНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГ

5.1. Буксировочная канатная дорога предназначена только для перевозки лыжников с лыжами на ногах и сноубордистов со сноубордом на ногах в стоячем положении с нижней станции на верхнюю станцию.

5.2. Особенности пользования буксировочными канатными дорогами:

- посадка на канатную дорогу и высадка с нее допускается только в обозначенных для этого местах «МЕСТО ПОСАДКИ», «МЕСТО ВЫСАДКИ»;

- посадка на канатную дорогу лыжником допускается с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку острием вниз), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

- необходимо соблюдать очередь при посадке;

- во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны, держа лыжи параллельно трассе подъема (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);

- не следует пропускать буксировочную рукоять между ног;

- запрещается отпускать буксировочную рукоять до окончания подъема вне зоны действия знаков «МЕСТО ВЫСАДКИ»;

- пассажирам запрещается провозить маленьких детей на руках, на шее, стоя на лыжах или сноуборде и т.д.;

- в случае падения необходимо отпустить буксировочную рукоять, быстро сместиться в сторону от линии движения и оси канатной дороги, и покинуть линию подъема;

- во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами;

- в случае если пассажир не успел отпустить буксировочную рукоять, необходимо громким окриком сообщить об этом оператору канатной дороги для остановки ее движения;

- не допускается осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги;

5.3. На одну буксировочную рукоять разрешена посадка не более двух взрослых пассажиров, или один ребенок до 12 лет в сопровождении взрослого пассажира.

5.4. Транспортирование детей только в каске, а также должно осуществляться только в сопровождении взрослых, которые могут оказать необходимую помощь.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ БЕЗОПОРНЫХ БУКСИРОВОЧНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГ (ББКД)

6.1. ББКД предназначены только для перевозки Пассажиров на тюбингах.

6.2. Особенности использования ББКД:

- посадка – высадка только в определенных местах;

- на тюбинге можно только сидеть;

- буксирное кольцо необходимо набросить на рукоять ББКД и держать буксировочный канат натянутым для исключения схода кольца с рукояти;
- если кольцо сошло, необходимо немедленно покинуть линию подъема;
- на одной рукояти поднимается только один тюбинг;
- в зоне высадки кольцо сходит само из-за рельефа линии подъема;
- зону высадки необходимо покидать, не задерживаясь;
- ЗАПРЕЩЕНО браться руками за канат ББКД;
- ЗАПРЕЩЕНО браться руками за вращающиеся элементы ББКД.

6.3. ПРАВИЛА поведения Пассажиров на тюбинговых склонах:

- детям младше 5 (пяти) лет пользование тюбингами ЗАПРЕЩЕНО;
- тюбинги предназначены для спуска исключительно на специально подготовленных трассах со снежной поверхностью. ЗАПРЕЩЕНО привязывать тюбинги к транспортным средствам: снегокатам, квадроциклам, автомобилям и т.д.
- кататься на тюбинге следует только в специально оборудованных для этого местах;
- на тюбинге кататься/сидеть только по одному вне зависимости от возраста и комплекции;
- ЗАПРЕЩЕНО кататься на тюбинге вдвоем с ребенком: невозможно контролировать ситуацию, когда одной рукой приходится держать ребенка, а другой тюбинг;
- тюбинги запрещено сцеплять между собой и кататься таким образом;
- ЗАПРЕЩЕНО кататься стоя, лёжа, стараться выпрыгнуть из тюба во время движения, разбегаться перед спуском; при спуске тормозить ногами, руками, различными предметами;
- если упал тюбинг - необходимо откатиться/убежать в сторону;
- перед катанием необходимо посмотреть вверх, вниз и по сторонам, чтобы убедиться в том, что можно съезжать, не подвергая опасности себя и окружающих;
- старт с разгонной горки разрешен каждые 10 сек., не чаще;
- если остановился на склоне - необходимо как можно скорее убежать в сторону;
- катание на тюбингах ЗАПРЕЩЕНО без шлема для всех возрастных категорий пассажиров;
- пользование/катание на тюбингах запрещено в состоянии алкогольного или любого иного наркотического опьянения;
- при пользовании/катании на тюбингах запрещено провозить/иметь с собой (в том числе в карманах одежды) острые, режущие, колющие предметы, которые могут повредить тюбинг и самих Пассажиров;
- запрещено засорять территорию спуска на тюбингах, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

6.4. Администрация Горнолыжного комплекса предупреждает:

!!! Тюбинги способны РАЗВИВАТЬ БОЛЬШУЮ СКОРОСТЬ и ЗАКРУЧИВАТЬСЯ ВОКРУГ СВОЕЙ ОСИ ВО ВРЕМЯ СПУСКА!!!

!!! Тюбинги не оборудованы тормозной системой, поэтому Пассажиры перед катанием на тюбингах должны учитывать свое состояние здоровья, свои физические силы, навыки, возможность потери ориентации во время закручивания тюбинга по своей оси.

6.5. Оплачивая стоимость услуг проката тюбинга и (или) пользуясь услугами катания, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на тюбингах и участвует в катании на свой риск (Посетитель должен понимать, что катание на тюбингах связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

6.6. Горнолыжный комплекс не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей на трассе для спуска на тюбингах или отсутствия свободных тюбингов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Приобретая ски-пассы/абонементы Пассажир берет на себя обязательство соблюдать настоящие Правила. За последствия, возникшие в случае несоблюдения Пассажирами настоящих Правил, Исполнитель ответственности не несет.

7.2. В случае нарушения Пассажирами требований и обязанностей, установленных настоящими Правилами, администрация Горнолыжного комплекса вправе ограничить его доступ к объектам Горнолыжного комплекса, в том числе заблокировать абонемент/ски-пасс, без компенсации оплаченных Посетителем услуг на любой срок. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи Администрацией Горнолыжного комплекса соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной действующими законодательством РФ.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Посетителем по его инициативе (вине) оплаченных Услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег Посетителей, включая сохранность приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением Посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный пассажиру действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании горнолыжными трассами и подъемниками. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Исполнителя от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

7.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые доводятся до сведения пассажиров путем размещения их на интернет-сайте Исполнителя <https://www.volcn.ru>.

Генеральный директор
ООО «Эверест»

Ворожцов А. В.

