

**Закрытое акционерное общество
«Спортивный Парк «ВОЛЕН»**

Место нахождения: Российская Федерация, 141840, Московская область, город Дмитров, г. Яхрома, ул. Троицкая, д. 1
ОГРН 1025001102048 ИНН/КПП 5007034424/500701001

ПРИКАЗ

«24» июня 2022 года

№ 19-24/06

г. Яхрома

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАССЕЙНОВ
В ГОРНОЛЫЖНОМ КОМПЛЕКСЕ «ВОЛЕН-СТЕПАНОВО»
НА СЕЗОН «ЛЕТО 2022»**

В соответствии с ГОСТ Р 57015—2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Начать эксплуатацию плавательных бассейнов и предоставление услуг при их посещении с «27» июня 2022 г. по «31» августа 2022 г.
2. Утвердить и ввести в действие с «27» июня 2022 г. по «31» августа 2022 г. (включительно) «Правила поведения при посещении плавательных бассейнов» (приложение № 1).
3. Утвердить и ввести в действие с «27» июня 2022 г. по «31» августа 2022 г. (включительно) «Перечень платных услуг при посещении плавательных бассейнов» (приложение № 2).
4. Обеспечить доступность «Правил поведения при посещении плавательных бассейнов» и «Перечня платных услуг при посещении плавательных бассейнов» на сайте и стендах, установленных возле бассейнов Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново».
5. С 27.06.2022 года приказ № 14-01/06 от 01.06.2022 года «Об организации работы плавательных бассейнов в Горнолыжном комплексе «Волен - Степаново» на сезон «Лето 2022» считать утратившим силу.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель Генерального директора
ЗАО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»

И. К. Тимошин

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАССЕЙНОВ

1. Настоящие правила являются обязательными к соблюдению при посещении плавательного бассейна Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново» (далее – Парк), в том числе, при наличии, детского надувного аквапарка (далее при совместном упоминании – бассейны).
2. Посетители бассейнов обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала предоставления услуг.
3. Время работы бассейнов: будние дни с 10:00 ч. до 21:00 ч., выходные/праздничные дни с 09:00 ч. до 21:00 ч. по московскому времени.
4. За оставленные без присмотра личные и иные ценные вещи администрация Парка ответственности не несет.
5. Посещение бассейнов разрешается только при наличии купального костюма.
6. Перемещение на территории бассейнов разрешено только в сланцах или бассейновых тапочках.
7. Проживающим в Парке посетителям шезлонги выдаются при предъявлении карты Гостя.
8. Непроживающие посетители оплачивают услуги пользования бассейнами в службе «Прокат» по ценам, установленными «Перечнем платных услуг при посещении плавательных бассейнов» (приложение № 2).
9. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.
10. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).
11. Дети до 7 лет без сопровождения взрослых на территорию бассейнов не допускаются.
12. Нахождение детей в возрасте до 7 лет в чаше основного плавательного бассейна запрещено. Дети до 7 лет могут пользоваться под надзором и контролем взрослых специально установленным детским надувным аквапарком. Не допускаются дети до 9 лет на горку детского надувного аквапарка.
13. Дети после 14 лет допускаются в чашу основного плавательного бассейна без сопровождения взрослых.
14. При посещении бассейнов с детьми, не достигшими совершеннолетия, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет его законный (уполномоченный) представитель.
15. В подтверждение осведомленности и обязательстве соблюдать указанные под п. 11-13 правила взрослые составляют соответствующее заверение (приложение № 1 к настоящим правилам).

16. Во время нахождения на территории бассейнов и плавания в них взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.
17. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.
18. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация Парка ответственности не несет.
19. **Посетители обязаны:**
 - a. строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейнов;
 - b. находиться на территории детского надувного аквапарка в спасательных жилетах и пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения на воде и на горке;
 - c. перед посещением бассейнов принять душ, смыть с себя любые косметические средства, при входе в бассейн необходимо пройти по ванне-ногемойке, наполненной водой;
 - d. снять все ювелирные и иные украшения;
 - e. наблюдать за сохранностью своих личных вещей;
 - f. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейнов, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
20. **Посетителям запрещается:**
 - a. находиться на территории бассейнов в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
 - b. приносить и распивать на территории бассейнов любые алкогольные напитки, кроме приобретенных на территории Парка;
 - c. курить на территории бассейнов вне специально выделенных мест на открытом воздухе;
 - d. проносить на территорию бассейнов продукты питания, напитки кроме приобретенных на территории спортивного парка, с последующим их употреблением, за исключением детского питания;
 - e. проносить на территорию бассейнов стеклянную посуду и тару;
 - f. входить в чашу бассейнов без посещения душа, проходить в бассейны, не проходя по ванне-ногемойке;
 - g. перед пользованием бассейнами втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);
 - h. бегать по лестницам и обходным дорожкам, прыгать, нырять с бортика бассейна, перилл лестницы;
 - i. использовать ласты и маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла, проносить на территорию бассейнов свой плавательный инвентарь вроде как матрасы, доски, круги и прочее, за исключением детских поддерживающих на воде средств;

- ж. плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
 - к. приносить огнестрельное и холодное оружие, колото-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые балончики;
 - л. посещать бассейны при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;
 - м. оставлять без присмотра детей, допущенных на территорию бассейнов совместно с родителями, а также к совместному плаванию с родителями;
 - н. использовать не по назначению спортивный инвентарь и оборудование;
 - о. выгуливать на территории бассейнов животных, в том числе домашних;
 - р. самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
21. **Посетители имеют право:**
- а. вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;
 - б. воспользоваться платной услугой по хранению вещей;
 - в. предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.
22. В случае пользования Посетителем услугами бассейнов/арендой шезлонгов в течение времени меньшего, чем минимально тарифицируемое время услуг/аренды (минимально тарифицируемое время определено тарифами: «2 (два) часа» или «Безлимит» (право пользование услугой в дату ее оплаты с момента оплаты до времени завершения работы пункта проката в данный день), оплата за услуги/аренду производится Посетителем по цене полной стоимости минимально тарифицируемого времени проката/услуги. За неиспользованное время услуги/аренды Посетителю денежные средства не возвращаются в независимости от причин отказа от пользования услугой/арендованным имуществом (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с погодными условиями, желаниями/личными причинами Посетителя и т.д.). Парк не несет ответственности за неиспользование Посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг. Оплаченное время (продолжительность) пользования услугами и/или аренды имущества Парка на другой день и/или другое время не переносится.
23. **Администрация Парка имеет право** лишать права посещения бассейнов лиц, нарушающих настоящие правила.
24. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейнов вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия — в судебном порядке.

Данные правила направлены на обеспечение безопасности посетителей. От их соблюдения зависит качество воды в бассейнах, комфорт и здоровье занимающихся, сохранность инвентаря и продолжительность работы оборудования, чистота и порядок в помещениях бассейнов.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К
ПРАВИЛАМ ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ
ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАССЕЙНОВ**

Заверение

Московская область, г. Яхрома

Я, _____ (ФИО),
паспорт _____ настоящим подтверждаю, что ознакомлен (-а) с «Правилами
поведения при посещении плавательных бассейнов».

Мне известно, что:

- нахождение детей до 7 лет в чаше бассейна строго запрещено;
- дети до 9 лет на горку детского надувного аквапарка не допускаются.

При посещении бассейна со своим (-и) несовершеннолетним (-и) ребенком (детьми):

_____ (ФИО), _____ г.р.
_____ (ФИО), _____ г.р.
_____ (ФИО), _____ г.р.

я обязуюсь:

- в отношении детей, не достигших 7 (Семь) лет – не допускать их нахождения в чаше основного бассейна, не достигших 9 (Девяти) лет – не допускать их нахождения на горке детского надувного аквапарка. При этом я понимаю, что любое касание поверхности воды чаши основного бассейна считается нахождением в чаше бассейна.
- в отношении себя и детей – находиться на территории детского надувного аквапарка в спасательных жилетах и пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения на воде и на горке;
- в отношении детей, возраст которых превышает 7 (Семь) лет – предварительно объяснить им «Правила поведения при посещении плавательных бассейнов».
- во время нахождения на территории бассейнов и плавания в чаше бассейна не выпускать детей из поля своего зрения.
- самостоятельно контролировать поведение своих детей.
- самостоятельно нести ответственность за жизнь и здоровье детей.

Я соглашаюсь с тем, что в случае нарушения мной настоящего заверения сотрудники Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново» имеют право прекратить оказание услуг и удалить меня и моих детей с территории бассейнов.

В случае каких-либо происшествий с моими детьми, случившихся по причине недосмотра и по иным причинам, связанным с нарушением настоящего заверения, я не буду иметь к Горнолыжному комплексу «Волен-Степаново» никаких претензий.

(подпись)

(ФИО)

(дата заполнения)

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАССЕЙНОВ

1. Цены на аренду шезлонгов указаны в рублях, в том числе НДС 20%, за расчетное время:

| Дни недели | Выходные дни | | | Будние дни | | |
|--|--------------|--|----------|------------|--|----------|
| Время | 2 часа | Доплата за каждые 30 минут сверх тарифа «2 часа» | Безлимит | 2 часа | Доплата за каждые 30 минут сверх тарифа «2 часа» | Безлимит |
| «Шезлонг Взрослый» Стандарт | 600 | 180 | 1200 | 480 | 120 | 960 |
| «Шезлонг Детский» (от 3 до 12 лет) Стандарт | 300 | 50% от доплаты в тарифе «Шезлонг Взрослый» Стандарт | 600 | 240 | 50% от доплаты в тарифе «Шезлонг Взрослый» Стандарт | 480 |

| Дни недели | Выходные дни | | | Будние дни | | |
|---|--------------|--|----------|------------|--|----------|
| Время | 2 часа | Доплата за каждые 30 минут сверх тарифа «2 часа» | Безлимит | 2 часа | Доплата за каждые 30 минут сверх тарифа «2 часа» | Безлимит |
| «Шезлонг Премиум» Максимальное размещение 2-х человек на место | 1500 | 225 | 3000 | 1200 | 150 | 2500 |

2. Тариф «Детский» предоставляется детям от 3 до 12 лет (включительно). Детям до 3-х лет отдельный шезлонг не предоставляется.

При оформлении счета по тарифу «Детский» необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка. В спорных ситуациях (отсутствие документов) оформляется счет по тарифу «Взрослый».

3. Оплата за превышение лимита времени устанавливается в следующем порядке:

- в независимости от фактического количества минут превышения аренды шезлонгов, доплата за каждые дополнительные 30 минут пользования шезлонгами взимается в размере, указанном в п.1 настоящего Приложения.

4. Цены за прокат плавательного и иного спортивного инвентаря:

| Вид | Цена, рублей, с НДС 20% |
|---|-------------------------|
| Детские надувные мячи, нарукавники, круги и прочее/большие надувные игрушки | 100/250 |
| Полотенце для бассейна | 150 |
| Жилет для аквапарка | 250 |

5. Цена за аренду 1 (одной) единицы спасательного жилета составляет 250 (Двести пятьдесят) рублей, в том числе НДС 20%, за период, равный периоду аренды Посетителем шезлонгов. Приобретение жилета в Службе проката (оплата указанной суммы) предоставляет право Посетителю пользоваться Аквапарком Горнолыжного комплекса «ВОЛЕН-СТЕПАНОВО» в течение расчетного периода, равного периоду приобретённой Посетителем услуги по аренде шезлонгов (тариф «2 часа» или тариф «безлимит»). По истечении оплаченного Посетителем периода аренды шезлонгов жилет подлежит возврату в Службу проката.

6. За пользование услугами, предоставляемые посетителям бассейнов, взимается возвращаемый залог, эквивалентный стоимости оплаченного тарифа.

Денежные средства принимаются представителем Парка в момент получения посетителем карты и браслета, предназначенных для прохода на территорию бассейнов.

Также залог может быть оставлен в виде одного комплекта документов на транспортное средство посетителя, размещенный на парковке спортивного парка.

7. В случае порчи, невозврата взятого в прокат инвентаря спортивного парка оплачивается либо взимается из суммы залога штраф в следующем размере:

| Вид | Штраф за ущерб, руб. |
|---|----------------------|
| Карточка на бассейн | 100 |
| Полотенце | 700 |
| Детские мячи, надувной инвентарь/большие надувные игрушки | 500/1500 |
| Жилет для аквапарка | 2000 |

Расписка

г. Яхрома, Московская область

« ____ » _____ 2022 г.

(ФИО)

за пользование услугами, предоставляемые посетителям бассейнов, внес (внесла) залог в виде:

- денежных средств в размере _____ руб.
- комплекта документов (ПТС, свидетельство) на транспортное средство: _____
(гос.знак)

Указанный залог будет возвращен при сдаче посетителем исправных карт и браслетов, предназначенных для прохода на территорию бассейнов, за вычетом стоимости полученных и не оплаченных посетителем услуг спортивного парка и/или штрафа за порчу, невозврат прокатного инвентаря.

Представитель Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново»
залог получил

(подпись, ФИО)

Залог мне, _____, возвращен _____
(ФИО) (подпись)

Расписка

г. Яхрома, Московская область

« ____ » _____ 2022 г.

(ФИО)

за пользование услугами, предоставляемые посетителям бассейнов, внес (внесла) залог в виде:

- денежных средств в размере _____ руб.
- комплекта документов (паспорт, свидетельство) на автомобиль: _____
(гос.знак)

Указанный залог будет возвращен при сдаче посетителем исправных карт и браслетов, предназначенных для прохода на территорию бассейнов, за вычетом стоимости полученных и не оплаченных посетителем услуг спортивного парка и/или штрафа за порчу, невозврат прокатного инвентаря.

Представитель Горнолыжного комплекса «Волен-Степаново»
залог получил

(подпись, ФИО)

Залог мне, _____, возвращен _____
(ФИО) (подпись)